

INLEIDING

Graag bieden wij u hierbij als bestuur, namens directie, medewerkers, cliënten en samenwerkingspartners het jaarverslag 2005 van Centrum Vaartserijn aan, waarin wij u inzicht geven in de activiteiten van het afgelopen jaar. Nadat in juli 2005 de notitie strategisch beleid 2005 – 2009 door het bestuur is vastgesteld, is in de zomermaanden een vertaling gemaakt van de speerpunten naar een concrete aanpak voor het eerste jaar. Het resultaat daarvan vindt u in dit jaarverslag.

De speerpunten in 2005 zijn geweest:

- cliëntparticipatie;
- cliënttevredenheidsonderzoeken;
- verdieping van de AWBZ-zorgfuncties en de administratieve organisatie hiervan;
- nadere invulling van de samenwerking met Stichting Bo-Ex '91 en Zorgcentrum Tolsteeg/Continu Zorgcombinatie Utrecht;
- eerste plannen voor passantenverblijf nieuwe vorm voor observatie en diagnostiek;
- eerste aanzet tot ontwikkeling van een “woonschool” in de 24-uurs voorziening;
- ontwikkeling intensieve ambulante woonbegeleiding (zorgmijders);
- ontwikkeling van het project Flex-Wonen: 2e fase = het spikkelwonen;
- voorbereiding van realisatie nieuw pand voor de woon/zorgzone (24 plaatsen);
- uitvoering gegeven aan het “Recept voor Goed Handelen”;
- uitbreiding Centrum Vaartserijn met functie beleidsmedewerker, budgetconsulent en jobcoach;
- functierverschuiving van receptie naar groepswerk;
- gestart met werkervaringsplaatsen vangnet +.

Op veel gebieden zijn wij in het voorbije jaar actief geweest. In het voor u liggende stuk komen de mensen aan het woord die bij de verschillende onderwerpen nauw betrokken zijn geweest. Zij zijn als geen ander in staat u goed te informeren. Wij willen hierbij directie en medewerkers dankzeggen voor hun enorme inzet.

De gemeente Utrecht en Agis Zorgkantoor, onze opdrachtgevers en subsidiënten, danken wij voor de prettige samenwerking.

Wij hopen op dezelfde samenwerking en inzet te mogen rekenen voor 2006!

Het Bestuur

De missie van Centrum Vaartserijn:

Centrum Vaartserijn wil, als betrouwbare partner in de zorgketen, onderscheidend zijn in het bevorderen van het maatschappelijk herstel van cliënten, door hen deskundig, planmatig en op maat te begeleiden van “de straat” naar een vorm van wonen en hen te helpen bij het voorkomen van terugval.

In een open organisatie, gericht op externe ontwikkelingen, waarin medewerkers elkaars verantwoordelijkheden kennen, respecteren en elkaar op die verantwoordelijkheid aanspreken, staat de cliënt centraal.

INHOUDSOPGAVE

1. PASSANTENVERBLIJF
2. 24-UURS OPVANG
3. BEGELEID WONEN
4. AMBULANTE WOONBEGELEIDING UTRECHT
5. FLEX-WONEN
6. WOON/ZORGZONE
7. MAATSCHAPPELIJK WERK
8. ADMINISTRATIE
9. FACILITAIRE DIENST
10. PERSONEEL EN ORGANISATIE
11. KETENVORMING
12. KWALITEITSBELEID
13. BLIK OP DE TOEKOMST

I PASSANTENVERBLIJF

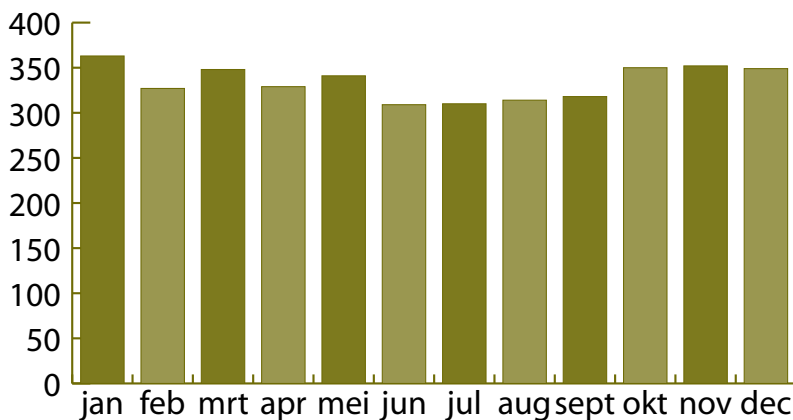
De plaats van het passantenverblijf in het traject van de cliënt

Het passantenverblijf is op dit moment geen stap in het traject van de cliënt. Wel wordt incidenteel hulp aangeboden aan mensen van wie duidelijk is dat acuut hulp nodig is. Dit bepaalt maatschappelijk werk via een gesprek met instemming van de cliënt. De vervolghulp wordt aangeboden in Centrum Vaartserijn zelf, dan wel in samenwerking met externe instanties.

Bezetting in 2005

Met 4.010 overnachtingen op een totaalcapaciteit van 4.380, is in het Passantenverblijf van Centrum Vaartserijn een bezettingsgraad gerealiseerd van 91,6%. Uitgesplitst naar kwartaal geeft dit het volgende beeld:

1e kwartaal	96,1%
2e kwartaal	89,7%
3e kwartaal	85,3%
4e kwartaal	95,2%



In 2005 is het Passantenverblijf in totaal door 344 personen bezocht, waarvan 147 voor de eerste keer.

Spraken we enkele jaren geleden nog van een bestand van meer dan 500 cliënten, dit bestand is nu bijna gehalveerd. Het circuit is kleiner geworden als gevolg van nieuwe vormen van hulpverlening in de regio en de realisatie van hostels op verschillende plaatsen in de stad.

Samenwerking

Centrum Vaartserijn maakt deel uit van het knelpuntenoverleg van de afdeling Bijzondere Doelgroepen van de gemeente Utrecht. In dit maandelijks overleg worden beleidsontwikkelingen en knelpunten met betrekking tot de dak- en thuisloze cliënten van de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente Utrecht besproken.

Speerpunten 2006

Centrum Vaartserijn heeft geconstateerd dat er voordelen zijn aan deze vorm van hulp, maar tegen de achtergrond van de maatschappelijke ontwikkelingen, ook nadelen omdat het Passantenverblijf geen structurele hulp biedt. Mensen kunnen immers slechts 5 nachten per maand gebruik maken van de voorziening. In het bijzonder voor recent daklozen is dit verre van ideaal en eventuele vervolghulp is op deze manier moeilijk te realiseren.

In oktober 2005 is een werkgroep gestart die de mogelijkheden onderzoekt voor een kortdurende laagdrempelige opvang van maximaal 6 weken om cliënten te kunnen observeren en te laten diagnosticeren. Daarmee kan passende vervolghulp worden gevonden. Dit zal uiteraard in nauwe samenwerking met diagnostisch gespecialiseerde voorzieningen moeten gebeuren. Van groot belang is een goede definitie van de toekomstige doelgroep en de bestaande behoefte aan een dergelijke voorziening onder potentiële verwijzers.

Barry

Barry maakt sinds enkele jaren regelmatig gebruik van het Passantenverblijf van Centrum Vaartserijn.

Hoe ben je hier terecht gekomen?

Ik kom uit het oosten van het land. Ik ben dakloos geworden na een traumatische gebeurtenis. Ik ben naar Utrecht gekomen omdat een kennis van mij hier ook was. Via hem ben ik ooit in het passantenverblijf van CVR terechtgekomen. Ik vind het een prettige plek om te slapen. Ik ken de omgeving goed en heb hier in de buurt ook wat kennissen wonen.

Met welke verwachtingen ben je hier binnengekomen?

In het begin had ik geen verwachtingen. Ik leefde van dag tot dag. Later heb ik de wens

gekregen om toch een vaste woonplek te krijgen. Ik heb me aangemeld om opgenomen te worden in de opvang van de Vaartserijn. Ik heb echter een kamer gevonden waar ik binnenkort naartoe kan.

Zijn die verwachtingen waargemaakt?

Ik heb positieve ervaringen met de Vaartserijn.

Wat zijn je ervaringen met het passantenverblijf?

Ik ben erg tevreden over het passantenverblijf. In de winter heb ik bijna drie maanden hier gezeten omdat de winterregeling van kracht was. Ik vind het hier fijn om te slapen. Ik vind het erg prettig dat je hier al om 16.00 uur naar binnen kunt. Bij de andere nachtverblijven kun je pas later terecht.

Welk beeld heb je voor de toekomst, kijkend van waar je nu zit?

Vanaf binnenkort heb ik een kamer. Ik zou in de toekomst weer willen gaan werken. Ik heb een diploma en ook werkervaring. Het liefst wil ik in de bouw aan de slag. In de verre toekomst zou ik een huisje voor mezelf willen hebben, een baan en een gezin.

Wat kan Centrum Vaartserijn daarin betekenen?

Ik heb al hulp van Centrum Maliebaan, dus weet niet zo goed wat de Vaartserijn dan nog zou kunnen doen.

Kun je drie verbeterpunten noemen voor het passantenverblijf?

Er mogen wel wat spullen vervangen worden. De kastjes kunnen niet allemaal goed op slot. Er wordt onderscheid gemaakt tussen mensen die hier wonen en mensen die in het passantenverblijf slapen, bijvoorbeeld wat betreft de regels in de kantine tijdens het eten. Als je hier slaapt mag je ook niet op bezoek komen bij bewoners, terwijl er misschien vrienden van je in huis wonen. Dat vind ik niet prettig.

Het contact met het personeel gaat altijd via een loket en dat is erg onpersoonlijk. Het zou leuker zijn als je een praatje kunt maken met iemand waar je bij aan tafel zit of zo.

2 24-UURS OPVANG

De plaats van de 24-uurs opvang in het traject van de cliënt

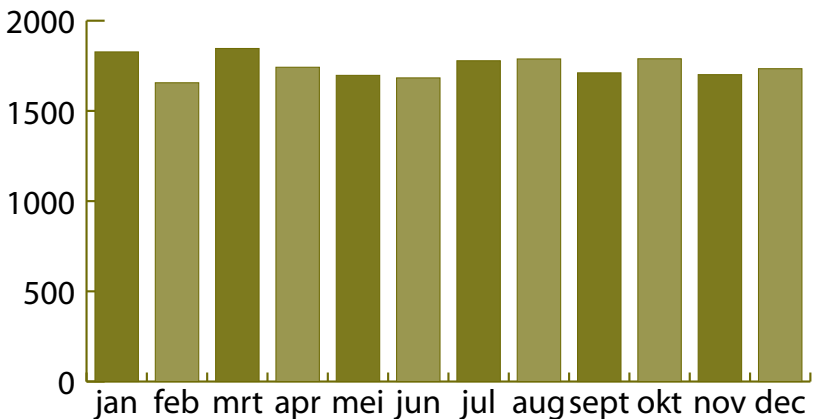
De 24-uurs opvang is de "startplaats" van het traject van de cliënt. In de eerste fase vindt een analyse plaats van de situatie van de cliënt aan de hand van de leefgebieden uit het 8-fasenmodel. De eerste periode is vooral gericht op observatie en het regelen van allerlei praktische zaken. Vervolgens wordt met de cliënt een begeleidingsplan gemaakt waarin doelen en acties worden vastgelegd voor het vervolgetraject. Veel mensen hebben bij opname al begeleiding van externe hulpverleners. Dit wordt echter ook vaak in de eerste periode opgestart.

Bezetting in 2005

Met 20.952 overnachtingen op een totaalcapaciteit van 21.900 is in 2005 een bezettingsgraad gerealiseerd van 95,7%.

Uitgesplitst naar kwartaal geeft dit het volgende beeld:

1e kwartaal	98,7%
2e kwartaal	93,8%
3e kwartaal	95,6%
4e kwartaal	94,6%



In 2005 zijn er 98 nieuwe cliënten opgenomen in de 24-uurs opvang. 68 cliënten zijn uitgestroomd: naar een beschermde woonvorm, ouderenvoorziening, kamers of met onbekende bestemming vertrokken.

Ontwikkelingen in 2005

In 2005 is het groepswerkteam aanzienlijk uitgebreid. Op de groep staan nu steeds twee groepswerkers in plaats van één, waardoor meer ruimte is ontstaan voor activiteiten en het houden van unit vergaderingen met de cliënten.

Axion Continu is actief betrokken bij zowel de medische als de persoonlijke verzorging van cliënten van Centrum Vaartserijn. Het uitgangspunt: “de cliënt centraal” heeft vorm gekregen in multidisciplinaire overleggen rondom cliënten en hun individuele trajecten.

De aanwending van AWBZ-gelden heeft naast de verruiming van middelen voor de begeleiding van cliënten, ook grote aanpassingen gevraagd van de interne organisatie. De vereiste rapportage en verantwoording en het leren tijdschrijven hebben veel gevraagd van de medewerkers en het management. De invoering van digitale dossiers in het cliëntregistratiesysteem Clever was eveneens een uitvloeisel van die aanpassingen.

Samenwerking

Binnen de 24-uurs opvang wordt op medisch gebied veel samengewerkt met de huisarts, Axion Continu en de GGD. Voor cliënten met verslavings- of psychiatrische problematiek wordt samengewerkt met Altrecht, Centrum Maliebaan, De Waag, Stichting Goud en de SBWU.

Cliënten met financiële problematiek worden aangemeld bij Kredietbank, Stadsgeldbeheer of bewindvoerders. Tevens is er intensief contact met de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente Utrecht. Tot slot zijn er regelmatig contacten met de politie over justitiële zaken en met het Vierde Huis over woningtoewijzing.

Speerpunten 2006

Centrum Vaartserijn gaat in 2006 meer doorstroommogelijkheden creëren voor de cliënten naar begeleid of zelfstandig wonen in samenwerking met Stichting Bo-Ex '91. Tegelijkertijd wordt de opnametijd in de 24-uurs opvang beperkt tot maximaal een jaar. Het trainen van woonvaardigheden wordt geïntensiveerd, zodat snellere doorstroming bevorderd wordt.

Uit het in 2005 gehouden cliënttevredenheidsonderzoek is naar voren gekomen dat veel cliënten de kamers te klein vinden in verhouding tot de hoogte van de (verplichte) eigen bijdrage die zij maandelijks betalen. Aan de grootte van de kamers kan zonder een flinke verbouwing weinig worden gedaan.

Lennard en Frank

Lennard en Frank zijn cliënten in de 24-uurs opvang.

Hoe ben je hier gekomen?

Lennard: Hiervoor woonde ik bij Victory Outreach. Ik had mijn huis opgezegd om daar te gaan wonen, omdat het niet goed ging met mij.

Frank: Ik ben 1 jaar opgenomen bij Altrecht in Den Dolder. Daarvoor heb ik zelfstandig gewoond. Ik had schulden opgebouwd. Door problemen in mijn hoofd ben ik op straat terecht gekomen.

Met welke verwachtingen ben je hier binnengekomen?

Lennard: Ik wil weer opnieuw beginnen, zelfstandig wonen. Daar heb ik hulpverlening bij nodig.

Frank: Ik wil zelf rehabiliteren, rust vinden. Ik wil stabiel worden en weer zelfstandig worden.

Voldoet Centrum Vaartserijn aan die verwachtingen?

Lennard: Ik heb veel tijd nodig voor ik de volgende stap neem. Het moet niet te snel gaan. Bij Centrum Vaartserijn krijg ik daar de tijd voor.

Frank: Ik vind dat ik gezonder ben dan toen ik hier kwam. Ik blijf in behandeling en blijf medicijnen gebruiken.

Wat zijn je ervaringen met de 24-uurs opvang?

Frank: Ik heb erg veel mensen leren kennen hier. Het is soms jammer dat de mensen waar ik contact mee heb op een gegeven moment weggaan. Ik heb geleerd beter met geld om te gaan, doordat het hier beheerd wordt en onderdeel is van de begeleiding.

Lennard: Je krijgt veel tijd voor jezelf om te kiezen wat je wilt doen. Je leert hier met situaties omgaan. Je moet allerlei dingen leren: dagactiviteiten, voor jezelf zorgen.

Welk beeld heb je voor de toekomst, kijkend van waar je nu zit? Wat kan Centrum Vaartserijn hierin betekenen?

Lennard: Ik wil uiteindelijk zelfstandig wonen. Ik heb daarbij begeleiding nodig van centrum Vaartserijn.

Frank: Ik wil ook zelfstandig wonen. Begeleiding is heel belangrijk. Als de begeleiding er niet was, liepen we nog op straat en dat is niet goed.

Kun je drie verbeterpunten noemen voor Centrum Vaartserijn?

Lennard: We gaan elke week fitnesssen. Dat zou wel wat dichterbij mogen, want dan konden we elke dag gaan. Verder zou ik het goed vinden als er op onze unit af en toe, bijvoorbeeld een keer per week, een medewerker mee-eet. Dan kan een bewoner bijvoorbeeld koken en dat de rest van de groep en een medewerker samen komen eten.

3 BEGELEID WONEN

De plaats van het Begeleid Wonen in het traject van de cliënt

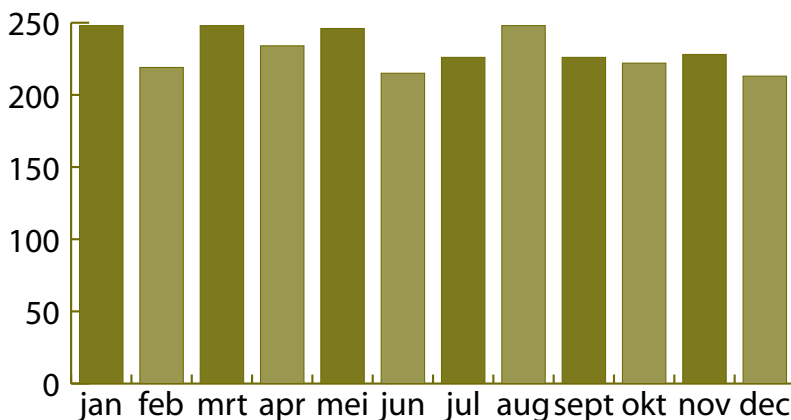
Vanuit de 24-uurs opvang van Centrum Vaartserijn is het Begeleid Wonen de laatste stap in het traject naar zelfstandig wonen. Van de cliënten die in de Begeleid Wonen flats wonen, verwachten we dat ze redelijk zelfstandig functioneren. Ze moeten laten zien dat ze zelfstandig kunnen wonen. De begeleiding is daar dan ook specifiek op gericht.

Bezetting in 2005

Met 2.773 overnachtingen op een totaalcapaciteit van 2.920 is in 2005 een bezettingsgraad gerealiseerd van 95,0%.

Uitgesplitst naar kwartaal geeft dit het volgende beeld:

1e kwartaal	99,3%
2e kwartaal	95,5%
3e kwartaal	95,1%
4e kwartaal	90,1%



Ontwikkelingen in 2005

De begeleiding van de mensen in het Begeleid Wonen is geëvalueerd in 2005. De cliënten in de Begeleid Wonen flats hadden verschillende trajectbegeleiders. Dit bleek in de praktijk niet handig te zijn. Verschillende begeleiders kijken ieder op hun eigen manier tegen de begeleiding aan en leggen andere accenten. Het groepsproces bleef daarbij onderbelicht.

Daarnaast werd er in de begeleiding weinig aandacht besteed aan de fysieke leefomgeving: hoe gaan cliënten om met de spullen in de flats en hoe wordt er schoongemaakt. Het team heeft dan ook besloten om weer terug te gaan naar het systeem van één begeleider voor alle cliënten in het Begeleid Wonen. De flats zijn opgeknapt in 2005. Ze zijn opnieuw geschilderd en de aankleding is vervangen: nieuwe gordijnen en laminaat.

Samenwerking

Er zijn incidenteel contacten met de woningbouwvereniging. Vanuit de individuele begeleiding zijn er contacten met externe hulpverleners.

Speerpunten 2006

In 2006 zal in de flats meer groepsgerichte begeleiding gaan plaatsvinden. Structureel zullen huiskamergesprekken worden gevoerd, waarin de bewoners onder andere meer worden aangesproken op het onderhouden van de eigen woonomgeving. Zowel de inrichting van de flats als het vervangen van een deel van het meubilair staan voor 2006 op de planning.

Kees

Kees woont in een van de flats voor Begeleid Wonen.

Hoe ben je op de flat binnengekomen?

Voor ik naar Centrum Vaartserijn kwam heb ik jarenlang samengewoond met mijn toenmalige vriendin. Zij is Indiaanse en komt uit Brazilië. Wij hebben twee kinderen. Ik ben dakloos geworden doordat de relatie uitging. Vrienden hebben van internet een lijst met adressen van opvanginstellingen gedownload. Ik ben vervolgens bij de Boka in IJsselstein terechtgekomen, vanuit de Boka ben ik naar de Weerdsingel gegaan en toen naar de Vaartserijn. Ik ben niet een "typische dakloze": ik ben naar de Vaartserijn gekomen omdat ik op dat moment nergens heen kon. Ik had echter geen verslavingsproblemen, geen schulden en ben nooit in de criminaliteit beland. Een financieel probleem ontstond op het

moment dat mijn spaargeld op was. Dat is inmiddels opgelost.

Met welke verwachtingen ben je in het Begeleid Wonen binnengekomen?

Ik wilde zo snel mogelijk orde op zaken stellen. Ik hoopte dat een aantal dingen nu wat gemakkelijker zou gaan, bijvoorbeeld solliciteren.

Zijn die verwachtingen waargemaakt?

Ja. Doordat ik een ander adres heb, is het gemakkelijker om te solliciteren. Werkgevers zitten meestal niet te wachten op iemand die in de Vaartserijn woont. Ik heb nu een baan bij het personenvervoer voor gehandicapten. In de toekomst hoop ik een baan te krijgen waar ik genoeg mee verdien om ervan te kunnen leven.

Wat zijn je ervaringen met het Begeleid Wonen?

In het begin was de begeleiding wat onregelmatig. Alle trajectbegeleiders in de 24-uurs opvang begeleidde ook cliënten in het begeleid wonen. Dat kostte hen vaak veel tijd. Sinds kort is er 1 trajectbegeleidster voor alle mensen in de flats, waardoor er meer structuur in de begeleiding is. In een BW-flat ben je wat vrijer. Als ik naar mijn kinderen wil, hoef ik dat aan niemand te melden.

Welk beeld heb je voor de toekomst, kijkend van waar je nu zit?

In de toekomst wil ik op mezelf wonen. Ik zou dan een baan willen hebben voor 36 tot 40 uur per week. Dan verdien ik genoeg om ervan te kunnen leven. Waar ik me het meest op verheug is dat de kinderen dan bij mij kunnen logeren. Dat zal het contact wat makkelijker maken.

Wat kan Centrum Vaartserijn hierin betekenen?

Via CVR hoop ik een woning te krijgen zodat ik weer op mezelf kan wonen. Ik heb daar al afspraken over met mijn trajectbegeleidster.

Kun je drie verbeterpunten noemen?

De huisvesting is goed. Wat ik jammer vind is dat er óver je wordt beslist, zonder dat je er iets over te vertellen hebt. Zo was er bijvoorbeeld ineens internet en moesten we daar allemaal voor betalen. Ik heb echter niet eens een computer.

4 AMBULANTE WOONBEGELEIDING UTRECHT

De plaats van de AWBU in het traject van de cliënt

Binnen de Maatschappelijke Opvang is de ambulante begeleiding de laatste schakel in het traject van de cliënt. Voor de cliënten die vanuit de woningbouwverenigingen worden aangemeld in verband met woonproblematiek is dat anders: voor hen is de AWBU de eerste schakel. Alles moet dan nog op de rails worden gezet.

Ontwikkelingen in 2005

In 2005 is de AWBU gegroeid van 115 cliënten zonder een wachtlijst, naar 133 cliënten met een wachtlijst. De vraag naar ambulante begeleiding groeit vanaf de start enkele jaren geleden en deze trend heeft zich voortgezet. De AWBU is geen voorstander van een wachtlijst, want dat is verlies van kwaliteit. Een wachtlijst betekent voor de individuele cliënt dat er geen goede aansluiting is op eerdere voorzieningen. In 2005 is het team gegroeid van fte 6,3 naar fte 8.

Bij de start van de ambulante woonbegeleiding in 2001 werd uitgegaan van begeleiding gericht op zelfstandigheid voor maximaal 3 jaar. Nu we 4 jaar verder zijn, blijkt dat we te maken hebben met een restgroep. Deze cliënten kunnen in de volgende twee groepen worden ingedeeld:

Cliënten met een langdurige sociale problematiek

Zij hebben geen acute problemen meer, maar kunnen zonder begeleiding wel dakloos worden. Om deze mensen stabiel te houden hebben zij een 'vinger aan de pols' contact nodig.

Cliënten die kunnen worden aangeduid als psychosociale zorgmijders

Dit zijn cliënten die niet een gangbare achtergrond hebben (chronische psychiatrie, verstandelijk handicap of acute psychiatrie) en daarmee behoren tot het circuits van respectievelijk de SBWU, MEE en het Zorgcoördinatieteam. Ook cliënten uit deze groep hebben geen acute problemen, maar omdat ze contact met de hulpverlening mijden hebben zij grote kans in hun oude gedrag te vervallen en weer dakloos te worden.

Kenmerkend voor de laatste groep is dat het voor de hulpverlening moeilijk is deze mensen op te sporen, hiermee contact te leggen, te begeleiden en eventueel door te verwijzen.

Samenwerking

Vanuit de AWBU wordt samengewerkt met diverse externe organisaties. Bijvoorbeeld met organisaties die financieel beheer voeren voor cliënten. Met Team Centrale Toegang is er overleg over instroom en verlengingen van hulpverleningstrajecten, met het Vierde Huis over nieuwe aanmeldingen. Altrecht Zorgcoördinatieteam ondersteunt in het ontwikkelen van intensieve ambulante woonbegeleiding.

Speerpunten 2006

De AWBU moet inspelen op de ontwikkelingen in de doelgroep. De problematiek wordt complexer, financiële problemen van cliënten worden groter. Er moet dus intensievere hulp worden geboden.

Inmiddels is Centrum Vaartserijn bezig met Altrecht om te starten met intensieve ambulante woonbegeleiding.

In 2006 zal er voor de eerste keer een clienttevredenheidsonderzoek worden uitgevoerd onder de cliënten die ambulante worden begeleid.

Een ander belangrijk speerpunt is het ontwikkelen van diensten die aan onze cliënten kunnen worden aangeboden, zoals faciliteiten als maaltijdverstrekking, maar ook hulp bij het zoeken naar werk of hulp bij het op orde houden van financiën.

Naar aanleiding van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning worden volgend jaar productomschrijvingen gemaakt van de diensten die AWBU levert.

AWBU zal voorts in 2006 een project starten met woningbouwverenigingen om meer te gaan doen aan preventie van dakloosheid. Dat zal neerkomen op eerder ingrijpen in situaties van woonoverlast.

Marco

Marco woont zelfstandig en wordt begeleid door de AWBU.

Op welke manier ben je bij de AWBU terechtgekomen?

Ik heb als kind al in tehuizen gezeten. Op mijn 15e sliep ik in crisisopvangcentra. Soms kon ik daar alleen 's nachts zijn en moest ik overdag de straat op. Dat vond ik erg vervelend: overdag op straat rondhangen. Achteraf denk ik wel eens dat het nog erger had kunnen lopen: ik ben gelukkig niet in de criminaliteit terechtgekomen. Ik ben uiteindelijk via de Pandjes zelfstandig gaan wonen. Door de begeleidster van de Pandjes ben ik aangemeld voor ambulante begeleiding bij de AWBU. Ik woon nu ongeveer zes jaar op mezelf in Overvecht.

Met welke verwachtingen ben je bij de AWBU gekomen en zijn die verwachtingen waargemaakt?

Met mijn papieren kreeg ik goed hulp. Dat was een rommeltje in het begin en daar had ik dus echt hulp bij nodig. Mijn onzekerheid is ook een groot probleem. Daar heb ik weer andere hulp bij nodig. Ik kan met mijn begeleidster goed opschieten.

Welk beeld heb je voor jezelf van de toekomst?

Dat het goed met me gaat. Het gaat nu nog niet echt goed. Ik ben in een rusthuis geweest en sta nu op de wachtlijst bij Altrecht. Soms ben ik depressief. Ik wil in de toekomst ook weer werken.

Wat kan de AWBU hierin betekenen?

Zij kunnen me begeleiden zolang het nog niet goed gaat.

Heb je verbeterpunten voor de AWBU?

Ik zou wel willen dat de begeleidster vaker langs kwam. Door de drukte in het najaar is het niet altijd gelukt om 1 keer per week af te spreken. Dat is jammer, want regelmaat is wel belangrijk.

Houria (cliënte van de AWBU)

Op welke manier ben je bij de AWBU terechtgekomen?

Ik woonde samen met mijn man, maar we gingen uit elkaar. Ik ben toen bij Meisjesstad terechtgekomen en via hun in mijn eigen woning. Daarbij is meteen ambulante begeleiding door AWBU gestart.

Welke verwachtingen had je van de AWBU en zijn die waargemaakt?

In het verleden deed mijn man allerlei regelzaken. Ik moet dat nu zelf doen en heb daar hulp bij nodig. Ik verwachtte dat de AWBU daarbij zou helpen en dat doet de begeleider ook.

Zonder de begeleiding van de AWBU zou het niet zover zijn gekomen. Ik heb begeleiding nodig om zelfstandig te kunnen wonen.

Welke verwachtingen heb je voor jezelf voor de toekomst?

Ik hoop in de toekomst zonder begeleiding verder te kunnen. Ik verwacht dat het allemaal wel goed komt en dat ik niet altijd begeleiding nodig zal hebben.

Wat kan AWBU hierin betekenen?

Ze kunnen me steunen zolang het nodig is. Voorlopig langskomen om te helpen met de regelzaken en dergelijke.

Heb je verbeterpunten voor de AWBU?

Nee, niets. Ik ben tevreden over hoe het gaat.

5 FLEX-WONEN

De plaats van het groepswonen in het traject van de cliënt

Het Flex-Wonen is voor de cliënt in principe de eindplaats. Het is een permanente woonvorm. De begeleiding van de bewoners van de groepswoningen wordt uitgevoerd door de AWBU. Dit geldt zowel voor de individuele als de groepsgerichte begeleiding.

De bezetting van het groepswonen in 2005

Begin 2005 was er 1 woning met drie bewoners. Daar is in 2005 nog een woning voor drie personen bijgekomen.

Ontwikkelingen in 2005

De bewoners van de groepswoningen zijn allen afkomstig uit de 24-uurs opvang van Centrum Vaartserijn. De nieuwe vrijheden in het groepswonen hebben geleid tot "kinderziekten". Beide groepen hebben dan ook te maken gehad met wis-selingen intern. Groepsdynamisch is er dus veel gebeurd en dat is ook voor ons een leerproces geweest.

Samenwerking

Een belangrijke samenwerkingspartner is de woningcorporatie Stichting Bo-Ex '91, die ons aan geschikte woningen helpt om onze cliënten te kunnen huisves-ten. Inhoudelijk wordt intensief samengewerkt met de 24-uurs opvang, vooral in het opstarten van de trajecten. Binnen de 24-uurs opvang vindt het matchen van de bewoners plaats. Als er een groep gevormd is starten er gesprekken waarin de bewoners ideeën uitwisselen over hoe ze samen willen wonen. Na de ver-huizing stapt de AWBU in de begeleiding, maar is er in eerste instantie vaak nog regelmatig contact met de 24-uurs opvang.

Speerpunten 2006

Centrum Vaartserijn hoopt in 2006 meer groepswoningen te kunnen opzetten. Onze ervaringen zijn positief. De woonvorm is erg geschikt voor mensen die in een isolement dreigen te raken als ze alleen gaan wonen.

Daarnaast zal in 2006 het Flex-Wonen worden uitgebreid met "spikkelwoni-geen". Dit zijn woningen voor cliënten die alleen willen wonen, maar om wat voor reden dan ook niet zelfstandig een woning kunnen huren of voor wie de link met

Centrum Vaartserijn belangrijk is. Deze woningen zullen dan ook in de directe omgeving van de 24-uurs voorziening liggen. Cliënten wonen daar zelfstandig, maar kunnen, waar nodig, een beroep doen op de diensten van de 24-uurs opvang.

In 2006 wordt onderzocht of een splitsing van de individuele en groepsgerichte begeleiding mogelijk is. De vraag is ook of de groepsgerichte begeleiding wel moet worden uitgevoerd door ambulante begeleiders die juist gespecialiseerd zijn in individuele begeleiding.

Tot slot zullen we meer aandacht gaan besteden aan dagbesteding voor cliënten. De plannen liggen er, maar er moet nu prioriteit gegeven worden aan de uitvoering.

Ron, Ron en Harry

Ron, Ron en Harry wonen in een groepswoning en worden begeleid door de AWBU.

Hoe zijn jullie bij het groepswonen terechtgekomen?

Wij zijn in de 24-uurs opvang met elkaar in contact gekomen en hebben de bijeenkomsten voor groepswonen bijgewoond. Een van ons kwam vanuit een andere voorziening uit de maatschappelijke opvang naar Centrum Vaartserijn om te gaan groepswonen. Hij is later bij de groep gekomen nadat een van de mensen uit de oorspronkelijke groep had besloten terug te gaan naar de 24-uurs opvang.

Welke verwachtingen hadden jullie van het groepswonen en zijn die verwachtingen uitgekomen?

We kozen er bewust voor om niet meer alleen te wonen. We wilden in een groep wonen, enerzijds dingen samen doen, maar ook ruimte voor jezelf. Als er iets is, elkaar opvangen. De verwachtingen zijn uitgekomen. De rest zien we wel.

Wat zijn jullie ervaringen met het groepswonen?

In de oorspronkelijke groep hebben we een mindere periode gehad. Binnen de groep liep niet alles vlekkeloos. Dat is niet bevorderlijk voor het woongenot. Nu zijn de dingen heel anders. Er is ook meer structuur in de begeleiding: 1 keer per week individuele begeleiding en 1 keer per week groepsbegeleiding.

De begeleiding is voldoende. Als we meer zouden willen, zouden we dat kunnen aangeven. Als we ze nodig hebben, zijn ze er.

Welke verwachtingen hebben jullie voor de toekomst?

Ron: Ik ga een opleiding tot kok volgen bij Startbaan. Verder ben ik bezig met het imago-project en de cliëntenraad van de Tussenvoorziening. Voorlopig blijf ik hier wonen. In de toekomst zou ik misschien ooit weer op mezelf willen wonen.

Harry: Ik hoop te gaan werken bij UW bedrijven groenvoorziening. Misschien ooit weer alleen wonen.

Ron: Ik kan niet alleen zijn, wil dus ook niet meer alleen wonen. Ik heb nu echter een vriendin ontmoet, waardoor alles er weer anders uitziet. Misschien ga ik op den duur wel samenwonen. Qua dagbesteding zit ik nu in de 24-uurs voorziening van de Vaartserijn. Soms baal ik echter van de sfeer, eigenlijk moet je niet in die omgeving blijven hangen.

Wat kan Centrum Vaartserijn betekenen in het waarmaken van die verwachtingen?

Ron: Ik ben blij met de individuele begeleiding. Hierdoor zit ik nu in de WSNP en zijn een aantal justitiezaken opgelost. Er zijn geen beslagleggers meer.

De ambulante begeleiders zijn anders dan de begeleiders in de 24-uurs opvang. In de 24-uurs opvang is de controle sterker. De ambulanten behandelen ons meer als gelijken. Zij zeggen meer: doe het maar en we zien wel als het misloopt.

Het is ook fijn als de financiën via Centrum Vaartserijn blijven lopen, dat is heel veilig. Als je dan de fout in gaat, blijft de schade beperkt.

Hebben jullie verbeterpunten voor het groepswonen of de begeleiding?

De interne communicatie moet beter. Soms hoor je van de een dat iets goed is en van de ander van niet. De verantwoordelijkheden moeten ook duidelijk afgegrensd worden. Uiteindelijk komt het dan allemaal wel goed, maar er gaat een periode van onzekerheid aan vooraf en dat is niet prettig.

6 WOON/ZORGZONE

De plaats van de 24-uurs opvang in het traject van de cliënt

Voor veel cliënten is de Woon/zorgzone de start van de acute zorg. Direct na opname wordt de zorgbehoefte van de cliënt in kaart gebracht en worden contacten met behandelaars gelegd. De zorg wordt direct geleverd.

Er vindt vervolgens een inventarisatie plaats van de mogelijkheden voor vervolghuisvesting. Dit zal in veel gevallen niet meer zelfstandig zijn. Een deel van de cliënten die nu op de zorgafdeling in de 24-uurs voorziening verblijven, zullen zich in de toekomst in de permanente voorziening vestigen.

Bezetting in 2005

In maart 2005 is Centrum Vaartserijn gestart met de woon/zorgplaatsen aan de Vaartserijnstraat. In de 24-uurs opvang zijn op dit moment 9 plaatsen gereserveerd voor zorgcliënten. Om deze cliënten goed en snel te helpen is op de unit een medicijnkamer ingericht. Ook op andere units zijn cliënten die zorg nodig hebben, maar vaak in mindere mate.

In totaal zijn er op dit moment 26 mensen die gebruik maken van de medicijnverstrekking, 8 mensen die huishoudelijke verzorging krijgen en 6 mensen met verpleegkundige of persoonlijke verzorging. Dit is een vrij stabiel aantal.

Ontwikkelingen in 2005

De medicijnverstrekking wordt inmiddels verzorgd door Continu Zorgcombinatie (naam is per 1 januari 2006 veranderd in Axion Continu). Hierdoor zijn alle zorgtaken in professionele handen: het zijn verpleegkundigen die medicatie verstrekken. Dit alles sluit aan bij het project "Recept voor Goed Handelen" in Utrecht.

Samenwerking

Er wordt intensief samengewerkt met Continu Zorgcombinatie. 4 keer per dag komt er een verpleegkundige in de 24-uurs voorziening. Deze verzorgt de aanmeldingen van cliënten bij de apotheek, legt contact met medische behandelaars, regelt recepten en bestellingen en doet de medicatieverstrekking aan de cliënten. Tevens is overleg met huisarts en apotheek, waarbij bijvoorbeeld afspraken worden gemaakt over de procedures als mensen net zijn opgenomen of het snel regelen van medicatie voor het weekend.

Speerpunten 2006

Voor het verlenen van de juiste zorg dient er een aantal voorzieningen te komen, zoals een aangepaste badkamer en toiletten en een zusterpost. Een en ander zal waarschijnlijk in 2006 gerealiseerd worden.

De plannen om een permanente voorziening te realiseren in Overvecht zijn in een vergevorderd stadium. Daar kunnen in de toekomst 24 mensen wonen. De bouw start waarschijnlijk in 2006. De hoop is dat de Woon/zorgzone in Overvecht ook een buurtfunctie zal krijgen: geïsoleerde buurtbewoners kunnen bijvoorbeeld langs komen om de was te laten doen of mee te eten. Er zou bijvoorbeeld ook ruimte kunnen zijn voor een klaverjasclub of iets dergelijks. De zorgunit in de 24-uurs voorziening zal, na realisatie van de nieuwbouw in Overvecht, blijven bestaan: er zullen altijd mensen zijn die acuut in een laagdrempelige voorziening moeten worden opgenomen.

Bertus en Peter

Bertus en Peter zijn cliënten in de Woon/zorgzone.

Hoe zijn jullie in de woon/zorgzone van Centrum Vaartserijn gekomen?

Bertus: Via het Regionaal Psychiatrisch Centrum ben ik in de Boka gekomen. Van daar uit ben ik naar de Vaartserijn gekomen. De overgang was heel moeilijk. Ik had 6 jaar op straat gelopen, maar op mijn leeftijd red je dat niet meer.

Peter: Ik reed op de vrachtwagen van en naar Rusland en leefde zo'n beetje in de wagen. Toen werd ik ontslagen. Ik ben toen drie maanden dakloos geweest en heb in verschillende nachtopvangen geslapen. Ik heb een tijd in een andere opvangvoorziening gezeten. In die periode heb ik erg gesukkeld met mijn gezondheid, want ik heb hartproblemen. Ik ben van daar uit naar een eigen huisje gegaan, maar ik dat ging niet goed want ik vereenzaamde en raakte verwaarloosd. De huisarts en het ziekenhuis hebben me het advies gegeven om naar Centrum Vaartserijn te komen. Ik zit hier nu bijna een jaar. Omdat ik lichamelijke problemen had kwam ik direct op de zorgafdeling.

Wat waren jullie verwachtingen?

Bertus: Bij de Boka had je geen trajectbegeleiders, geen hulp. Vanaf Centrum Vaartserijn is alles van de grond gekomen. Een hoop problemen is nu opgelost, alles loopt nu.

Peter: Ik verwachtte hier aan mijn eind te komen. Het gaat nu wat beter met me. Ik weet niet hoe lang ik nog heb.

Zijn jullie verwachtingen uitgekomen?

Bertus: Ik krijg alle hulp die ik nodig heb. Mijn rug wordt dagelijks ingesmeerd vanwege een huidprobleem. Als dat niet zou gebeuren, zou ik daar erg veel last van krijgen. Ik ben blij dat dat aan huis gebeurt.

Peter: Ik krijg van Centrum Vaartserijn net zo veel zorg als van Continu. Alle lof hiervoor.

Wat zijn jullie verwachtingen voor de toekomst?

Bertus: Ik ben aangemeld bij een woonvoorziening van de SBWU in Nieuwegein. Ik hoop daar snel naartoe te kunnen verhuizen. Ik wil graag met minder mensen wonen. Het is jammer dat er zo'n lange wachttijd is. De zorg van hier zal ik wel missen en de mensen.

Peter: Het liefst ga ik nog een keer met de vrachtwagen op pad. Naar Rusland rijden of zo. Verder zou ik in de toekomst in een huisje op de begane grond willen wonen, waar je de mensen langs ziet lopen. Ik zou niet meer in een aanleunflat of iets dergelijks willen. Misschien zou ik in de toekomst op mezelf kunnen wonen met verzorging aan huis en dat ik dan bijvoorbeeld hier kom eten.

Wat kan Centrum Vaartserijn hierin betekenen?

Bertus: Bij mij staat alles op de rails. Het heeft ondertussen meer dan een jaar geduurd, maar alles loopt nu. Dit is mijn laatste tussenstop. Ik ga nog 1 keer verhuizen, maar dan zit ik dus op mijn eindplaats.

Peter: Centrum Vaartserijn kan mij helpen een huisje te krijgen. Ik zie Centrum Vaartserijn als een kruiwagen om mijn doel te bereiken.

Hebben jullie nog verbeterpunten voor de woon/zorgzone?

Er zou wat meer regelmaat mogen in de zorg: afspraken goed nakomen en houden aan de afgesproken tijden en dergelijke.

Bertus: ik heb hopelijk mijn langste tijd in Centrum Vaartserijn gehad, maar ik ben blij dat het er is.

7 MAATSCHAPPELIJK WERK

Ontwikkelingen binnen het maatschappelijk werk in 2005

De invoering van de AWBZ heeft geleid tot een uitbreiding van het takenpakket. Het aanvragen van indicaties en monitoren van de indicaties en administratie is een kerntaak van het maatschappelijk werk geworden.

Er is een nauwere samenwerking ontstaan tussen Centrum Vaartserijn enerzijds en Altrecht en Centrum Maliebaan anderzijds. Altrecht is gestart met het ACT-team. Zij volgen langdurig de cliënten van Centrum Vaartserijn. Het komt steeds minder voor dat cliënten bij Centrum Vaartserijn binnenkomen en geen externe begeleiding hebben.

Het team is in 2005 uitgebreid met twee nieuwe functies, te weten: een jobcoach en een budgetconsulent. De jobcoach verzorgt de toeleiding van cliënten naar passende dagbesteding of werk. De budgetconsulent start met cliënten de inventarisatie van de schulden en verzorgt het opstarten van schuldsanering. Beide functies zijn nieuw, dus er is veel tijd gaan zitten in het vormgeven van werkprocessen. Eind 2005 is de integratie van beide functies in het primaire proces afgerond.

Speerpunten 2006

Naar verwachting zal de samenwerking met de GGZ intensiever worden de komende jaren. Wellicht zullen er in de toekomst woonvormen gecreëerd worden waarbij GGZ en Centrum Vaartserijn samenwerken.

Ook de samenwerking met de gehandicaptenzorg zal intensiever worden. Er komen steeds meer cliënten in de maatschappelijke opvang terecht waarbij sprake is van een cognitieve beperking.

Het maatschappelijk werk moet meer geïntegreerd worden in het agogisch team. In het bijzonder voor budgetconsulent en jobcoach zou dit efficiënter werken. Er is nu sprake van twee verschillende teams, waardoor afstemming soms lastig is. Tevens zullen de komende tijd de kerntaken van het maatschappelijk werk duidelijker afgebakend moeten worden ten opzichte van meer administratieve taken die ook elders ondergebracht zouden kunnen worden.

In 2006 start het Maatschappelijk Werk met exitgesprekken in verband met het cliënttevredenheidsonderzoek.

Fleur

Fleur is Jobcoach in Centrum Vaartserijn.

Kun je uitleggen wat de functie jobcoach precies inhoudt?

De term is eigenlijk wat verwarrend. In andere sectoren is een jobcoach iemand die mensen begeleidt op de werkvloer. Mijn werk houdt in dat ik mensen begeleid naar een vorm van dagbesteding. Dat kan betaald werk zijn, maar ook vrijwilligerswerk, scholing of een werkplek in Centrum Vaartserijn. Eigenlijk zou reïntegratieconsulent een betere term zijn.

De functie is in 2005 ontstaan. In de beginperiode heb ik vooral geïnvesteerd in het vormgeven van mijn functie, zowel intern en extern. Natuurlijk ben ik ook gestart met het begeleiden van een aantal cliënten. Ik wil graag benadrukken dat dit een enorm leuke functie is! Ik geloof heel duidelijk in dagbesteding als voorwaarde om vooruit te komen vanuit een marginale positie. Ik ben er trots op dat Centrum Vaartserijn met deze functie een voorloper is onder de Utrechtse instellingen.

Hoe ziet zo'n begeleiding eruit?

Ik start dan eerst samen met de cliënt om te kijken wat iemand al heeft gedaan, wat iemand kan en wat iemand wil. Vaak werkt dat voor een cliënt blikverruimend: ze hebben het idee weinig werkervaring te hebben, maar als je het op een rijtje zet, hebben ze meer gedaan dan ze zelf dachten. Daar tegenover staat dat er ook mensen die zichzelf overschatten, geen inzicht hebben in hun beperkingen.

Wat is de visie van Centrum Vaartserijn als het gaat om dagbesteding?

Het hebben van een dagbesteding helpt cliënten bij hun proces van rehabilitatie. Het is een eerste stap om hun bed uit te komen en actief te worden.

Wat is de plaats van de jobcoach in het traject van de cliënt?

Dagbesteding is één van de leefgebieden in het 8-fasenmodel. Vaak is het voor de cliënt niet de eerste prioriteit, terwijl de instelling er wel prioriteit aan geeft. Ook de trajectbegeleiders geven er nog niet altijd meteen prioriteit aan. Het zou organisatiebreed gedragen moeten worden.

In het verleden had Centrum Vaartserijn de reputatie dat cliënten hier meteen aan het werk gingen. Dat zou ik weer terug willen hebben. Cliënten moeten zich er van bewust zijn als ze hier komen wonen, dat ze aan de slag moeten. Probleem daarbij is op dit

moment dat er onvoldoende werkplekken binnen de organisatie zijn voor cliënten die er niet aan toe zijn om buitenshuis iets te gaan doen.

Welke ontwikkelingen verwacht je in de toekomst?

Ik ben nu bezig met het ontwikkelen van een nieuwe werkwijze, waarbij cliënten sneller geactiveerd worden. De bedoeling is dat cliënten binnen een week na de opname bij de jobcoach komen om een traject te starten en zo snel mogelijk met een dagbesteding te beginnen.

Tevens wil ik volgend jaar starten met testen voor bewoners. Er zijn een aantal testen beschikbaar die cliënten kunnen doen om te onderzoeken waar hun vaardigheden en talenten liggen.

Ik hoop de komende tijd een aanbod van werk- en stageplaatsen te kunnen aanleggen. Hiertoe voer ik gesprekken met externe organisaties en bedrijven. Intern ben ik bezig met het ontwikkelen van een vacaturekrant voor cliënten en er is een plan om te starten met een spreekuur voor cliënten. Alle cliënten, ook bijvoorbeeld degenen die niet bij mij in traject zijn omdat ze al een dagbesteding hebben, zouden dan langs kunnen komen voor ondersteuning bij het maken van een cv of met andere vragen.

Zijn er verbeterpunten te noemen op het gebied van dagbesteding voor cliënten of de functie jobcoach?

De visie op dagbesteding zou meer organisatiebreed gedragen moeten worden. Het vergt ook een omslag van de begeleiders om nieuwe cliënten direct na opname te stimuleren om aan de slag te gaan.

De cliënten moeten beschikken over een internetverbinding. Steeds meer werving vindt via het internet plaats. Veel van onze cliënten hebben nu geen of beperkte toegang tot het net en missen daardoor kansen.

Er moet vanuit de interne werkplekken meer doorstroming plaatsvinden. Veel cliënten die nu intern een dagbesteding hebben, blijven dat jaren doen. Daardoor zijn er voor nieuwe mensen geen plaatsen beschikbaar.

8 ADMINISTRATIE

Ontwikkelingen 2005

De afdeling Administratie heeft in het bijzonder in de tweede helft van het jaar gekampt met onderbezetting, onder andere als gevolg van ziekte, waardoor er niet zoveel ontwikkeld kon worden als men van plan was.

Naast de steeds terugkerende afdelingsactiviteiten, heeft de afdeling zich beziggehouden met het opzetten en beschrijven van de administratieve organisatie, verband houdend met de nieuwe geldstroom: AWBZ. Het tijdschrijven, het monitoren ervan en het goed verankeren van de controle op de verschillende onderdelen van het proces waren belangrijke aandachtspunten.

Tevens heeft de afdeling het proces rond de salarisadministratie beschreven.

Speerpunten 2006

Op weg naar verdere professionalisering van de organisatie en door de wens om bevoegdheden en verantwoordelijkheden lager in de organisatie neer te leggen, resulterend in bijvoorbeeld afdelingsbudgetten, zal in 2006 het tijdschrijfproces verder worden uitgebouwd tot informatievoorziening intern. Daarnaast zal er een planning- en controlcyclus worden ontwikkeld en vastgesteld. Een meerjarenonderhoudsplan staat ook op de planning.

Balans

Bijgaande balans per 31 december 2005 en exploitatierekening 2005 zijn ontleend aan de door ons gecontroleerde jaarrekening van de Stichting Labre-huis te Utrecht. Deze balans per 31 december 2005 en exploitatierekening 2005 zijn opgesteld onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de Stichting.

Voor een beter inzicht in de financiële positie en in de resultaten van de Stichting Labre-huis evenals in de reikwijdte van onze controle dient de balans per 31 december 2005 en exploitatierekening 2005 te worden gelezen in samenhang met de gecontroleerde jaarrekening, evenals met de door ons daarbij op (datum) verstrekte goedkeurende accountantsverklaring.

Wij hebben op bijgaande balans per 31 december 2005 en exploitatierekening 2005 als zodanig geen accountantscontrole toegepast.

I. BALANS PER 31 DECEMBER 2005 (2004) VAN DE STICHTING LABRE-HUIS

ACTIVA

31-12-2005

VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa

Grond	0
Gebouw en installaties	44.206
Verbouwingen	178.104
Inventaris	206.890
	429.200

VLOTTENDE ACTIVA

Vorderingen

Te ontvangen subsidie	74.276
Overige vorderingen en overlopende activa	64.459
	138.735

Liquide middelen **1.383.440**

TOTAAL ACTIVA **1.951.375**

2. BALANS PER 31 DECEMBER 2004 (2003) VAN DE STICHTING LABRE-HUIS

PASSIVA

31-12-2005

EIGEN VERMOGEN

Stichtingskapitaal	45
Bestemmingsreserve woonbegeleiding	100.000
Bestemmingsreserve recreatiezaal	0
Bestemmingsreserve investeringen	895.037
Algemene reserve	201.037

1.196.119

VOORZIENINGEN

67.740

LANGLOPENDE SCHULDEN

18.132

KORTLOPENDE SCHULDEN

Crediteuren	69.958
Nog te bestemmen subsidies	1.716
Belastingen en premies sociale verzekeringen	86.021
Overige schulden en overlopende passiva	511.689

511.689

TOTAAL PASSIVA

1.951.375

3. EXPLOITATIETREKING OVER 2004 (2003) VAN DE STICHTING LABRE-HUISTE UTRECHT

	Exploitatie 2005	Begroting 2005
Exploitatiekosten		
Personeelskosten	1.770.897	1.746.905
Huisvestings-, inventaris- en kapitaalslasten	370.114	358.700
Organisatiekosten	153.088	141.800
Verzorgingskosten	196.561	193.000
	2.490.660	2.439.405
Rente baten	-28.176	-1.200
	2.462.484	2.439.205
Ontvangen eigen bijdragen		
Internaat	314.952	320.966
Passantenverblijf	14.380	13.701
	329.332	334.667
Totaal exploitatiekosten	2.133.152	2.104.538
Ontvangen subsidies gemeente Utrecht	1.442.426	1.454.105
Boekwinst verkoop pand	895.037	0
Zorgkantoor, AWBZ vergoeding	788.645	647.413
Diverse lasten/baten	-47.503	10.200
Exploitatiesaldo	945.453	7.180

Bestemming van het exploitatiesaldo 2005

Te bestemmen exploitatiesaldo	945.453
Bij: ten laste van bestemmingsreserve recreatiezaal	0
Af: ten gunste van bestemmingsreserve investeringen	-895.037
Restant ten gunste van algemene reserve	50.416

GRONDSLAGEN VAN DE FINANCIËLE VERSLAGLEGGING

De jaarrekening is opgesteld op basis van historische kosten. Voor zover bij de afzonderlijke posten niets anders vermeld, zijn de activa en passiva tegen nominale waarde gewaardeerd.

Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

De Stichting maakt deel uit van een groep van stichtingen welke bestuurlijk met elkaar verbonden zijn:

- Benedictus Labre Stichting
- Stichting Administratie en Vermogensbeheer (Ex-) bewoners Huis Vaartserijn
- Stichting Labre- Werkplaats

WAARDERINGSGRONDSLAGEN VOOR DE BALANS

Deze zijn gewaardeerd tegen de aanschafwaarde verminderd met de daarvoor berekenende lineaire afschrijvingen op de verwachte economische levensduur van de bedrijfsmiddelen.

Vorderingen

Deze zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde, voor zover nodig onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid, welke bepaald wordt via een individuele beoordeling van de openstaand vorderingen.

Voorzieningen

De voorziening onderhoudsfonds betreft een voorziening ten behoeve van onderhoud aan het pand aan de Vaartserijnstraat te Utrecht. De dotatie is berekend op basis van een vast bedrag per bedrag.

De in het boekjaar ten behoeve van onderhoud gemaakte kosten worden ten laste van de voorziening gebracht.

De voorziening begeleid wonen betreft een voorziening ten behoeve van onderhoud en reparaties aan de daartoe in gebruik zijnde wooneenheden. Over het huidige boekjaar worden de baten en lasten inzake het begeleid wonen ten gunste c.q. ten laste van de voorziening gebracht.

GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en de kosten en andere lasten van het verslagjaar met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de diensten zijn verricht. Verliezen welke hun oorsprong vinden in het boekjaar worden in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Bedrijfslasten

De lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Afschrijvingen

De afschrijvingspercentages per jaar bedragen:

Grond	: 0%-2%
Gebouw en installaties	: 2%-20%
Inventaris	: 10%-33 1/3%

Over grond wordt niet afgeschreven. Over de hieronder begrepen kosten van bouwrijp maken wordt 2% afgeschreven.

9 FACILITAIRE DIENST

Ontwikkelingen in 2005

In 2005 is een aantal personele veranderingen doorgevoerd. De functies receptionist en groepswerker zijn, voorzover het cliëntgerelateerde taken betrof, in elkaar geschoven, waardoor een deel van het personeel is overgegaan naar het agogisch team. Daarbij is een aantal taken van de receptie, in het bijzonder de dienstverlening aan de passanten, bij het groepswerk komen te liggen.

De receptie heeft tijdens kantooruren een meer secretariële invulling gekregen. Om de receptie in de avonduren en in het weekend te bemannen zijn vervolgens enkele gesubsidieerde arbeidsplaatsen gecreëerd. Tevens is de technische dienst aangevuld met een gesubsidieerde arbeidsplaats.

De facilitaire dienst is daarnaast betrokken geweest bij de uitbreiding van het Flex-Wonen. Dit had in het bijzonder betrekking op de aankleding en inrichting van de nieuwe groepswooning. Binnen het gebouw aan de Vaartserijnstraat hebben diverse verbouwingen plaatsgevonden.

Samenwerking

De belangrijkste partner voor de facilitaire dienst is Stichting Bo-Ex '91. Zij zijn eigenaar van het pand aan de Vaartserijnstraat en daardoor verantwoordelijk voor het groot onderhoud, maar zij leveren ook de woningen voor het Flex-Wonen. Met Bo-Ex bestaat dan ook op diverse gebieden een intensief contact.

Speerpunten 2006

In 2006 zal naar verwachting worden gestart met nieuwbouw voor de woon/zorgzone in Overvecht.

Daarnaast hoopt Centrum Vaartserijn het Flex-Wonen de komende jaren verder uit te breiden. Het originele plan was dat er per jaar 8 spikkelwoningen en 5 groepswooningen gerealiseerd worden. Dat heeft consequenties voor de formatie: de woningen moeten worden aangekleed en ingericht. Daarnaast zal er daardoor structureel meer tijd nodig zijn voor klein onderhoud.

De komende tijd zullen de interne werkplekken onder de loep nemen. De cliënten die intern werkzaam zijn worden aangestuurd door medewerkers van de facilitaire dienst, de vakbazen. Centrum Vaartserijn wil de werkplekken veranderen in trajecten gericht op doorstroom. Cliënten kunnen dan niet meer jarenlang op

een werkplek blijven, maar zullen aan de hand van een samen opgesteld contract gaan werken aan arbeidsvaardigheden. Daarbij zal zoveel mogelijk een reguliere werkplek worden nagebootst. Dit betekent voor de werkmeester meer verantwoordelijkheid.

Om de cliënten meer zelfstandigheid te geven worden internetwerkplekken ingericht in het restaurant.

De komende jaren zullen nog enkele verbouwingen plaatsvinden. In de unit die nu wordt gebruikt als woon/zorgzone zal het een en ander worden aangepast om te voldoen aan de specifieke eisen van zorgbehoevende cliënten. Zo zal er onder andere een nieuwe badkamer worden aangelegd waar verzorgenden cliënten kunnen helpen met ADL-taken. Daarnaast zal er op de unit ook een zusterpost worden gerealiseerd.

De facilitaire dienst van Centrum Vaartsersrijn streeft ernaar om efficiënter en professioneler te gaan werken door strakker om te gaan met planningen en dergelijke. Dit zal de komende tijd een aandachtspunt zijn. We kunnen cliënten en medewerkers dan ook sneller bedienen.

Nel

Nel is vakbaas van de wasserij en linnenkamer in Centrum Vaartsersrijn en begeleidt een aantal cliënten bij hun dagbesteding.

Wat zijn de taken van de vakbaas wasserij/linnenkamer?

Ik verzorg het inwerken van de cliënten die in de wasserij en linnenkamer werken. Verder begeleid ik ze daarna in de werkzaamheden. We beginnen de dag altijd samen: we drinken dan koffie beneden. Vervolgens gaat ieder naar zijn eigen werkplek. Ik zoek de mensen in de loop van de dag af en toe op en vraag of alles goed gaat. Ik probeer ze bij te sturen als de dingen niet goed gaan, maar geef ook complimenten voor dingen die ze wel goed doen.

Verder ben ik ook wel een soort vliegende kiep in huis: ik doe bestellingen voor de keuken, begeleid enkele cliënten die in de keuken werken, repareer kleding en gordijnen en dergelijke en soms doe ik wat taken van de technische dienst als zij niet aanwezig zijn.

Wat is de rol van de facilitaire medewerkers in huis?

Er zijn drie medewerkers bij de facilitaire dienst die cliënten begeleiden. Wij zijn afhan-

kelijk van het werk van de cliënten. Zonder meewerkende bewoners zouden we het huis niet op orde kunnen houden en alle was kunnen doen.

Hoe is het voor jou om met cliënten te werken?

Ik vind het heel fijn om met cliënten te werken. Je leert sommigen beter kennen. Soms heb je van iemand niet zo'n hoge verwachtingen, maar blijkt dat hij of zij het heel goed doet. Het is belangrijk voor de mensen om een dagbesteding te hebben, het geeft ze een goed gevoel dat ze nuttig werk doen. Sommige cliënten zeggen wel eens dat ze blij zijn dat het weekend om is!

Er zijn natuurlijk ook minder leuke kanten aan. Soms zijn er mensen die tegen me liegen. Daar hou ik helemaal niet van. Ik zeg dat dan ook tegen ze. Ik ben heel direct tegen cliënten. Soms word ik er ook wel eens moedeloos van als mensen steeds terugvallen in drank of zo. Soms gaat het helemaal niet met een cliënt op de werkplek. Als iemand heel moeilijk gedrag heeft, dan is het soms niet te doen. Wat ik belangrijk vind zijn de basisvaardigheden op het gebied van werk: dingen als op tijd komen, afmelden als je ziek bent, sociaal omgaan met de andere mensen op de werkplek.

Welke veranderingen of ontwikkelingen hebben er in 2005 plaatsgevonden?

De laatste jaren komen er steeds meer mensen die psychiatrische klachten hebben. Dat is een heel ander soort mensen, die speciale aandacht nodig hebben.

Hoe ziet de samenwerking met de andere disciplines eruit?

Met het groepswerk hebben we elke dag overdracht. Dan bespreken we 's ochtends of alle cliënten aan het werk zijn en of er speciale dingen zijn. Bij ziekte van medewerkers wordt de overdracht wel eens overgeslagen en dan wordt het wat rommelig.

Het contact is over het algemeen wel goed. Met de andere disciplines hebben we met regelmaat overleg over welke kamers klaar moeten zijn in verband met opnames en dergelijke.

Zijn er verbeterpunten voor de facilitaire dienst?

De communicatie met de andere disciplines zou beter kunnen: minder rommelig. Bij het inwerken van nieuwe medewerkers wordt wel eens vergeten om dingen uit te leggen die met onze afdeling te maken hebben.

James

James is een client van het Begeleid Wonen en heeft een dagbesteding bij de technische dienst van Centrum Vaartserijn.

Hoe ziet jouw dagbesteding eruit?

Ik werk bij de technische dienst. Wij doen schilderwerk, het huis opknappen, apparaten repareren.

Ik ben direct nadat ik in CVR ben komen wonen bij de technische dienst gaan werken. Ik woon nu in begeleid wonen, maar doe nog steeds hetzelfde werk. Ik ben ook bij een reïntegratiebedrijf, maar het lukt steeds niet om een baan te vinden. Werken via een uitzendbureau zou wel lukken, maar dat is steeds maar voor tijdelijk en zit ik daarna weer zonder inkomsten. Zo ben ik ook dakloos geworden: mijn uitzendwerk hield op en toen kon ik de huur niet meer betalen. Ik moest lang wachten op een uitkering.

Wat betekent het hebben van een dagbesteding in Centrum Vaartserijn voor jou?

Ik het begin had ik er veel arbeidsvreugde van. Nu is het wat minder doordat ik het al 10 maanden doe en ik zou liever gewoon een betaalde baan hebben.

Wat is voor jou het doel van de dagbesteding?

Om erbij te blijven tot ik een goede baan kan krijgen, dat ik niet afzak.

Hoe is het contact met de werkmeester?

Ik werk meestal niet samen met de werkmeester. Ik sta veel in de flex-woningen met andere medewerkers. De werkmeester vertelt dan vooraf wat we moeten doen en dan werken we zelfstandig.

Zijn er verbeterpunten voor Centrum Vaartserijn als het om de dagbesteding gaat?

De beloning zou wat hoger mogen. Op andere plekken of projecten krijg je meer.

I 0 PERSONEEL EN ORGANISATIE

De organisatie is een levend geheel, dat door instroom en uitstroom van medewerkers en cliënten continu verandert. Centrum Vaartserijn stimuleert loopbaanontwikkeling, zodat medewerkers kansen krijgen om zich te ontplooiën, zowel binnen als buiten de organisatie. Dit betekent dat het personeelsbeleid erop gericht is het beste in de medewerkers naar boven te halen en daarmee tegelijkertijd de organisatiedoelstellingen optimaal waar te maken (competentiemanagement). De organisatie wil zo flexibel zijn dat zij een uitdaging weet te bieden aan alle medewerkers. Een 'lerende organisatie' is hierbij noodzakelijk, waarbij mensen worden gewezen op hun verantwoordelijkheden, maar ook op hun kansen en mogelijkheden.

Om de professionaliteit van medewerkers op peil te houden en verder te ontwikkelen zal met mensen en middelen in opleidingen worden geïnvesteerd.

De focus op de ontwikkeling van het individu is de basis van het sociale beleid, waarbij een cultuur ontstaat die gericht is op het primaire proces.

Leiderschap betekent het goed vertalen van deze uitgangspunten in de begeleiding van medewerkers. Goed leiderschap schept kaders en bewaakt het beleid, de besluitvorming is consequent en inzichtelijk. Aandacht gaat uit naar het definiëren van leiderschap om kernbegrippen mede in relatie tot onze identiteit te kunnen overdragen. Centrum Vaartserijn doet een groot beroep op de zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van de individuele medewerker.

Het personeelsbeleid richt zich tevens op de verdere ontwikkeling van beleid betreffende secundaire arbeidsvoorwaarden. Dit beleid moet het voor medewerkers mogelijk en aantrekkelijk maken om, door bij Centrum Vaartserijn te werken, een bijdrage leveren aan de organisatiedoelstellingen. Dit uit zich in verdere flexibilisering van (arbeids-)voorwaarden die tot doel hebben meer mogelijkheden te scheppen om in verschillende levens- en gezinsfasen betaalde arbeid te (blijven) verrichten.

Door de overeenstemming tussen de organisatiedoelen en de individuele doelen als uitgangspunt te nemen ontstaat een cultuur van betrokkenheid bij cliënt en collega. Openheid in communicatie is daarbij een voorwaarde evenals het nakomen van afspraken en elkaar aanspreken op gedrag en functioneren. Het sociaal beleid van Centrum Vaartserijn is erop geënt medewerkers te binden, maar vooral te boeien om zo de randvoorwaarden te scheppen voor het zijn van 'specialisten in mensenwerk'.

Ontwikkelingen in 2005

In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat in 2005 veel is gevergd van het leervermogen en aanpassingsvermogen van de medewerkers, vooral de medewerkers in het primaire proces.

De AWBZ-geldstroom en de daarbij voorgeschreven regels rond verantwoording en controle eisten van de medewerkers een geautomatiseerde verantwoording van hun gemaakte uren in de vorm van tijdschrijven. Veel medewerkers hadden daar moeite mee. Eind 2005 kon echter vastgesteld worden dat deze systematiek in de gehele organisatie was geïmplementeerd.

In 2005 is het aantal groepsworkers uitgebreid, waardoor er nu steeds twee groepsworkers tegelijk op een groep staan. De nieuwe groepsworkers zijn gerekruteerd uit het bestand aan receptionisten, die al regelmatig contact met de cliëntgroep hadden omdat zij de passanten welkom heetten, inschreven, wegwijst maakten en gesprekken met hen hielden. De nieuwe groepworkers zijn in 2005 allen geschoold op hun nieuwe takenpakket.

In het kader van de professionalisering zijn er in 2005 drie nieuwe, meer specialistische, functies ontstaan: die van beleidsmedewerker, jobcoach en budgetconsulent. Centrum Vaartserijn heeft eveneens besloten tot het creëren van vangnet+-banen. Op deze werkervaringsplaatsen werd eind 2005 de eerste medewerker benoemd.

Met het nieuwe, in 2005 geïmplementeerde, personeelsinformatiesysteem wordt het mogelijk te sturen op basis van exacte gegevens. De gegevens maken ook onderdeel uit van de kwartaalreportages.

Alle bestaande personeelsregelingen zijn verzameld in een handboek voor leidinggevendenden, waarin naast de regelingen van Centrum Vaartserijn per onderwerp ook de betreffende wetgeving en CAO-verplichtingen staan aangegeven.

In 2005 kwam ook een nieuwe regeling tot stand; de reiskostenregeling woonwerkverkeer. Tevens is de bestaande communicatiestructuur van Centrum Vaartserijn in kaart gebracht. Ter verbetering van de communicatie verscheen in augustus 2005 de eerste nieuwsbrief voor personeel.

Aan het aspect van veiligheid voor onze medewerkers is het nodige gedaan. Er is een preventiemedewerker aangesteld die onder andere tot taak heeft het Arbobeleid mede uit te voeren, dan wel te bewaken dat het uitgevoerd wordt en te adviseren over Arbomaatregelen. In het kader van het omgaan met mogelijke

agressie, hebben de meeste medewerkers van Centrum Vaartserijn een “agressie cursus” gevolgd.

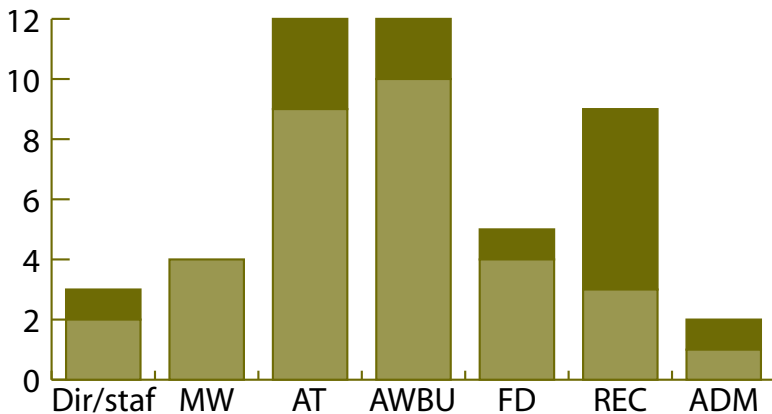
Deskundigheidsbevordering

Ten aanzien van deskundigheidsbevordering is vermeldenswaard dat directie en hoofden zich hebben beziggehouden met verdieping op het gebied van strategisch personeelsbeleid en terugdringen ziekteverzuim. Het maatschappelijk werk heeft zich bekwaamd in het voeren van opnamegesprekken en het gebruik van het geautomatiseerde cliëntvolgsysteem: Clever. Het Agogisch Team en Ambulante Woonbegeleiding hebben zich beziggehouden met groepsgericht werken en zich verder verdiept in het methodisch werken; psychopathologie, individuele woonbegeleiding.

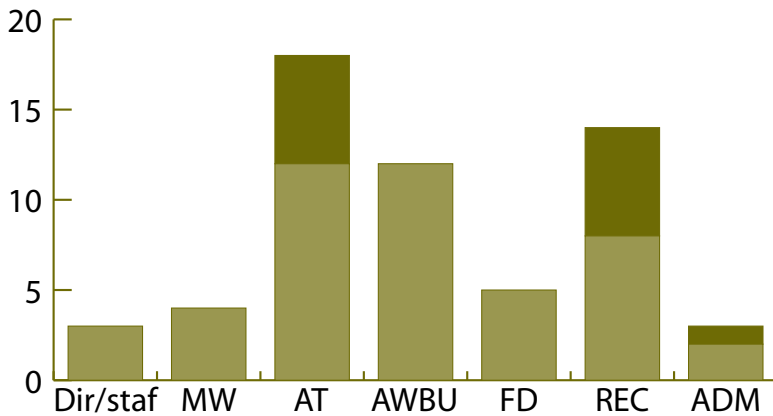
De receptionisten die overgingen naar het groepswerk volgden een cursus groepsgericht werken.

Voor alle medewerkers was er bovendien een cursus van 1 dag, gewijd aan de invoering van het competentie management en omgaan met agressie.

Soort personeel



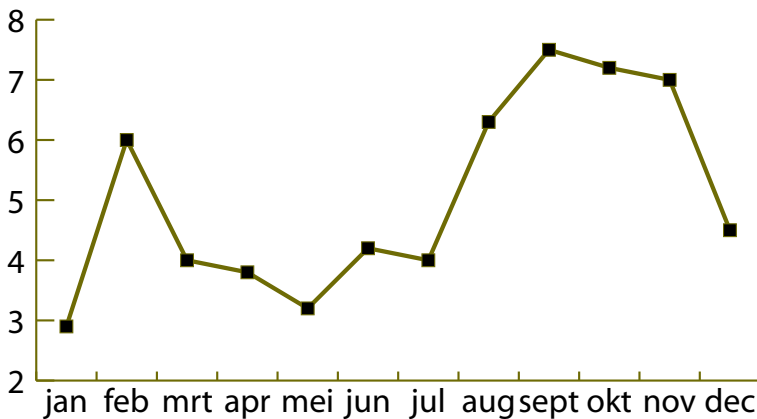
De grafiek geeft het aantal personeelsleden per afdeling weer in 2005. In totaal 33 vrouwen en 14 mannen. Het donkere kolomdeel betreft het deel mannen per afdeling, het lichtere kolomdeel het aantal vrouwen.



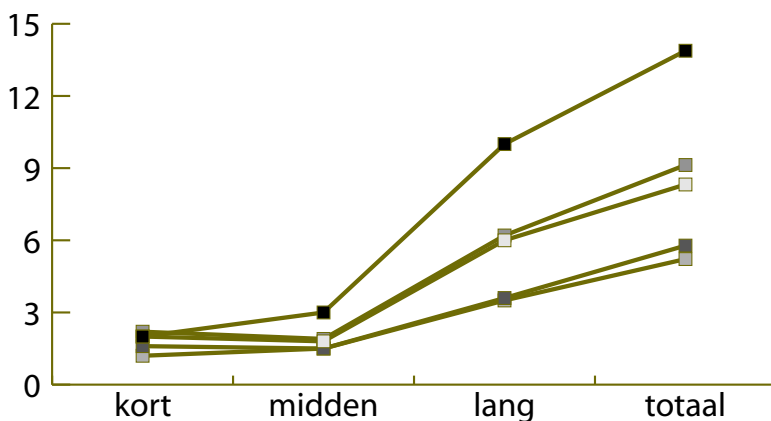
De grafiek geeft het aantal vaste personeelsleden weer in 2005 en het aantal oproepkrachten per afdeling. Het donkere kolomdeel betreft het aantal oproepkrachten, het lichtere kolomdeel het aantal vaste krachten.

Ziekteverzuim

De tendens die zich al enkele jaren laat zien, heeft zich in 2005 doorgezet. Vergeleken met de jaren 2001 t/m 2004 blijft het ziekteverzuim dalen. De inzet van Centrum Vaartserijn is gericht op een gezond werkklimaat en de vertaling daarvan in het ziekteverzuimpercentage.



De grafiek geeft het verzuimpercentage in 2005 weer per maand.



De grafiek geeft het verzuimpercentage weer over de afgelopen 5 jaar: 2001 kende een percentage van 13,88%, 2002 van 8,32%, 2003 van 9,13%, 2004 van 5,78% en 2005 van 5,22%.

Speerpunten 2006

Speerpunt voor 2006 is voortgaan op de ingeslagen weg tot professionalisering door middel van het behalen van de HKZ-certificering voor instellingen in de maatschappelijke opvang.

Kwaliteitsmanagement zal daarvoor in de organisatie geïntroduceerd gaan worden. Dit heeft gevolgen voor rol en werkwijze van de gehele organisatie en dus voor alle medewerkers van Centrum Vaartserijn.

Het strategisch beleid zal in 2006 worden vertaald naar integraal personeelsbeleid.

II KETENVORMING (SAMENWERKING MET EXTERNE ORGANISATIES)

Ineke & Lex

Ineke is binnen Centrum Vaartserijn aandachtsfunctionaris voor de woon/zorgzone. Lex is vanuit Axion Continu onze contactpersoon.

Waaruit bestaat de samenwerking tussen Centrum Vaartserijn en Axion Continu?

Lex: medewerkers van Continu komen viermaal daags naar Centrum Vaartserijn voor het uitvoeren van verplegende en verzorgende taken aan de hier verblijvende cliënten. Soms is er ook sprake van persoonlijke of huishoudelijke verzorging. Wij verstrekken de medicatie, onderhouden de contacten met artsen en apotheek.

Ineke: de basis voor de samenwerking ligt in het project "Recept voor goed handelen". Dit project is door de gemeente Utrecht opgestart om afspraken tussen medische hulpverleners vast te leggen met als doel het verbeteren van de samenwerking.

Afstemmen met artsen en behandelaars was in het verleden soms erg moeilijk. Artsen staan soms ver af van de dagelijkse gang van zaken van een cliënt. Nu is het zo dat onze vaste apotheek bij nieuwe opnames meteen contact legt met eventuele behandelende artsen. Cliënten krijgen zelf geen recepten meer van hun arts, dit wordt rechtstreeks via de apotheek geregeld. Soms gaan er nog wel dingen mis, bijvoorbeeld dat artsen er niet aan denken om door te geven dat medicatie moet worden stopgezet.

Wat betekent de samenwerking voor Centrum Vaartserijn en voor Axion Continu?

Ineke: We hebben nu professionele zorg in huis. Voorheen werden de zorgtaken door medewerkers van Centrum Vaartserijn uitgevoerd: personeel dat daar formeel niet gekwalificeerd voor was. Tevens vermindert de overname van de taken door Continu de belasting van in het bijzonder de groeps werkers.

Lex: Voor de medewerkers van Continu is het een goede manier om ervaring op te doen met deze doelgroep. In de regel is het werken met dak- en thuislozen anders dan met andere cliënten. Deze groep heeft meer zelfstandigheid en geeft dan ook tegengas. Niet zelden is er sprake van een samenspel tussen medewerkers van Continu, groeps werkers en trajectbegeleiders van de Vaartserijn. Dat gebeurt bijvoorbeeld als de cliënt zelf geen zorg wil, terwijl wij dat wel nodig vinden.

Ineke: De persoonlijke en huishoudelijke verzorging loopt meer gestructureerd dan voorheen. In het verleden was dit een enorme belasting voor de medewerkers en gebeurde het door de drukte en hectiek van de dag vaak erg ad hoc. Nu zijn er vaste tijden en is er meer rust en aandacht voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Daarnaast is het ook zo dat het voor mij als trajectbegeleider prettig is om niet ook de verzorging van een cliënt te moeten doen. Je bent dan in een erg intiem gebied bezig, wat storend kan zijn voor het hulpverleningstraject.

Hoe ervaren jullie de samenwerking?

Lex: De samenwerking is goed. Net als ik, vinden mijn collega's het leuk om met deze doelgroep te werken.

Zijn er plannen voor meer samenwerkingsprojecten in de toekomst?

Ineke: Ik vind de samenwerking erg prettig. Ik zie nog meer mogelijkheden voor de toekomst.

Lex: Medicatie en verzorging van de cliënt is de basis om verdere hulp op te zetten.

Sandra en Harrie

Sandra is hoofd maatschappelijk werk in Centrum Vaartserijn. Harrie is binnen het zorgcoördinatieteam van Altrecht coördinator van het ACT-team.

Waaruit bestaat de samenwerking tussen Centrum Vaartserijn en het zorgcoördinatieteam?

Harrie: Structureel staat er niets op papier, het is niet zo dat er een vastomlijnd project is of iets dergelijks. De samenwerking bestaat eruit dat we elkaar weten te vinden als dat nodig is. Het zorgcoördinatieteam belt bijvoorbeeld om mensen te kunnen plaatsen.

Sandra: veel van onze bewoners hebben begeleiding van het zorgcoördinatieteam. We zien steeds meer dat cliënten in begeleiding worden genomen door het ACT-team van Altrecht, een onderdeel van het zorgcoördinatieteam. Het ACT-team blijft langdurig begeleiden, in tegenstelling tot het zorgcoördinatieteam dat de hulp afbouwt als de cliënt elders in zorg is. Er is dan sprake van intensieve samenwerking tussen trajectbegeleiding van de Vaartserijn en de begeleiders van het ACT-team. Samen kijken zij hoe een cliënt kan rehabiliteren. We overleggen regelmatig over gebruikers van het passantenverblijf, vaak zorgmijders. Als ik me zorgen maak over een passant bel ik Harrie.

De lijnen met het zorgcoördinatieteam zijn kort, dat is de kracht van de samenwerking.

Harrie: het is voor ons zaak om cliënten niet te “dumpen” in een instelling als de Vaartserijn. De insteek is dat cliënten van ons hier kunnen wonen, maar als het niet goed gaat moet het zorgcoördinatieteam er wel zijn om te ondersteunen.

Wat betekent deze samenwerking voor Centrum Vaartserijn en voor het zorgcoördinatieteam?

Harrie: gevoelsmatig: elkaar kunnen vertrouwen. Het is voor mij belangrijk dat ik niet meteen te horen krijg: dat doen we niet. We kijken naar de sterke kanten van iemand in plaats van de contra-indicaties.

Sandra: Voor de Vaartserijn betekent de samenwerking met het zorgcoördinatieteam dat cliënten met zeer complexe problematiek hier te plaatsen zijn. We hebben regelmatig te maken met crisissituaties van cliënten. Onze ervaringen met andere afdelingen van Altrecht zijn wisselend. Bij het zorgcoördinatieteam kunnen we verzekerd zijn van hulp als dat nodig is.

Hoe zien jullie de toekomst van deze samenwerking?

Sandra: Momenteel wordt binnen de Vaartserijn gedacht over een andere invulling van het passantenverblijf. In de praktijk komen hier al hulpverleners vanuit de ggz voor passanten. In de toekomst zou dit mogelijk meer structureel van opzet kunnen worden. Zoals er vanuit Axion Continu op bepaalde tijden mensen hier rondlopen, zou het ook mogelijk zijn dat er overdag een medewerker van het ACT-team rondloopt.

Tevens denken we na over kleinschalige woonvoorzieningen, waarbij ook het zorgcoördinatieteam een samenwerkingspartner zou kunnen zijn.

Harrie: Mogelijk komt er een tweede ACT-team met een forensisch kader. Er zijn gesprekken gaande met bijvoorbeeld gevangenen en er zijn ideeën over een flat voor cliënten met daarin een dienstencentrum. Wellicht dat dit in samenwerking met de Vaartserijn wordt opgezet.

Frank, Paula en Jan

Frank is hoofd facilitaire zaken in Centrum Vaartserijn. Paula en Jan zijn respectievelijk projectmanager en manager Vastgoed en Ontwikkeling van Bo-Ex.

Welke (structurele) samenwerkingsprojecten zijn er tussen Centrum Vaartserijn en Bo-Ex?

We kennen elkaar al een hele tijd: het pand aan de Vaartserijnstraat is van Bo-Ex. Verder zijn er in het verleden incidentele contacten geweest over individuele cliënten. Op directie-niveau zijn er tevens gesprekken geweest om te kijken wat gezamenlijk mogelijk is. Jaap Broers kreeg vorig jaar bericht over de mogelijkheid om een nieuw pand in Overvecht te krijgen voor het project voor zorgbehoevende cliënten. Er is direct overleg geweest met Bo-Ex en Bo-Ex is vervolgens gestart met de onderhandelingen met de eigenaar.

De woon/zorgzone wordt een voorziening voor maximaal 25 cliënten. Het zal voldoen aan de RIBW-eisen. In het pand kan alles gerealiseerd worden wat Centrum Vaartserijn wil: in de loop der tijd zijn er wat nieuwe ideeën ontwikkeld over een grote centrale ruimte in het pand waar diverse voorzieningen kunnen worden ondergebracht. Er zal bijvoorbeeld een zusterpost worden gerealiseerd.

Momenteel zijn we in het stadium van prijsonderhandelingen met de projectontwikkelaar/aannemer. Binnen enkele weken verwachten we dit af te ronden. We merken daarbij dat er wat cultuurverschil is tussen ons en de projectontwikkelaar, die uit het noorden van het land komt. Daar wordt op een andere manier gewerkt dan bij ons.

Het pand zal niet op de traditionele manier gebouwd worden, maar het wordt houtskelbouw. Dat betekent dat de onderdelen van het gebouw in de fabriek worden gemaakt en vervolgens op de bouwplaats in elkaar gezet. Daardoor zie je op de bouwplaats heel lang niets en ineens staat het gebouw er dan.

We hopen dat eind 2006 de bouw van het pand kan starten. Daarnaast werken Bo-Ex en Centrum Vaartserijn ook samen als het gaat om het Flex-Wonen: Bo-Ex levert de woningen en Centrum Vaartserijn huisvest de cliënten en levert de nodige zorg.

Wat betekent de samenwerking voor Centrum Vaartserijn en Bo-Ex?

Waar we elkaar kunnen helpen doen we dat. Als Centrum Vaartserijn een vraag heeft voor Bo-Ex, kijkt Bo-Ex daar serieus naar en er is creativiteit om te zoeken naar mogelijkheden. Bo-Ex heeft zorg voor zwakkeren in de samenleving hoog in haar vaandel. We hebben er lol in op deze manier iets te betekenen voor de maatschappij.

Voor Centrum Vaartserijn is het erg prettig dat de lijnen zo kort zijn. Als ik bel met Bo-Ex

met een vraag wordt er altijd positief op geantwoord. De houding is: we gaan kijken hoe we kunnen helpen. Als er hobbels zijn, dan kom je er eigenlijk samen altijd wel uit.

Welke plannen zijn er voor de toekomst?

De samenwerking resulteert in contacten die terugkomen op allerlei vlakken. Als een van ons een idee heeft dan zijn de lijnen erg kort en kan er snel gehandeld worden. Dat vinden we erg belangrijk.

Het moet niet zo zijn dat dingen lang blijven liggen doordat er eerst samenwerkingscontracten moeten worden afgesproken of op een andere manier hindernissen worden opgeworpen. Doordat Bo-Ex een lange termijn visie heeft waarin is vastgelegd dat er structureel ruimte voor dit soort projecten is, kan besluitvorming snel plaatsvinden.

Daarbij wordt er altijd rekening gehouden met de mogelijkheid dat subsidiestromen vervallen. Een pand moet in dat geval gemakkelijk aan te passen zijn voor andere doeleinden. Dit maakt dat je flexibel en slagvaardig te werk kunt gaan.

Naast de woon/zorgzone zal in ieder geval het Flex-Wonen worden uitgebreid. Mochten er binnen Centrum Vaartserijn andere ideeën ontstaan voor nieuwe projecten, dan staat Bo-Ex daar open voor.

12 KWALITEITSBELEID

Ontwikkelingen in 2005

Op het gebied van ontwikkeling van kwaliteit binnen Centrum Vaartserijn heeft het accent, mede als gevolg van de AWBZ-financiering, gelegen op het beschrijven en verbeteren van administratieve processen. Verantwoording en controle waren daarin sleutelwoorden. Tevens heeft een professionalisering plaatsgevonden van personeelsinzet. Zo werden de nieuwe functies van jobcoach en budgetconsulent geïntroduceerd.

Voor het eerst werd in 2005 een clienttevredenheidsonderzoek gehouden en op basis daarvan verbeterpunten opgesteld .

Aan het eind van 2005 is er een audit geweest ten aanzien van de medicijnverstrekking binnen Centrum Vaartserijn. In het bijzonder het regelmatig evalueren van de afgesproken protocollen en regelgeving was een aandachtspunt.

Henk

Henk was in 2005 voorzitter van de ondernemingsraad van Centrum Vaartserijn.

Wat is de rol van de ondernemingsraad binnen Centrum Vaartserijn?

De ondernemingsraad behartigt de belangen van de medewerkers. Zij waakt over de uitvoering van de regels uit de CAO. Nieuwe plannen vanuit het management worden voorgelegd aan de ondernemingsraad. Daarin heeft de ondernemingsraad dan meestal een adviserende rol. Soms is echter instemming van de ondernemingsraad nodig.

Welke belangrijke ontwikkelingen zijn er geweest in 2005?

We hebben diverse stukken behandeld in 2005. Een voorbeeld daarvan is de nieuwe regeling reiskosten woon/werkverkeer. Eind 2005 is de nota strategisch beleid behandeld in de ondernemingsraad. In dit stuk heeft de organisatie haar plannen voor de komende jaren vastgelegd.

Wat zijn de speerpunten voor 2006?

De ideeën uit het strategisch beleid zullen in 2006 worden vertaald naar productplannen. Deze zullen ook weer worden beoordeeld door de ondernemingsraad.

Het communicatieplan komt jaarlijks terug ter bespreking.

De ondernemingsraad krijgt in 2006 ondersteuning bij secretariële taken. Dat zal het werk voor ons wat gemakkelijker maken want er komt veel kijken bij het lidmaatschap van de ondernemingsraad.

Frans

Frans was in 2005 voorzitter van de cliëntenraad van Centrum Vaartserijn.

Wat is de rol en de functie van de cliëntenraad binnen Centrum Vaartserijn?

De cliëntenraad vertaalt de klachten van cliënten over het totaalplaatje van de Vaartserijn naar de directie. Voor individuele klachten moeten mensen bij hun trajectbegeleider zijn.

Incidenteel zijn er contacten met cliëntenraden van andere instellingen. Daar kun je dan weer van leren. We zijn vorig jaar ook bij de Landelijke Vereniging van Thuislozen geweest om te praten over cliëntparticipatie.

De cliëntenraad wordt door de directie op de hoogte gehouden van beleidsontwikkelingen en mag haar visie geven.

Het is positief dat je als cliënt bepaalde dingen naar voren kunt brengen. De cliëntenraad heeft meer contact met de cliënten dan de medewerkers en wij horen dan ook dingen die medewerkers niet weten. Dat geeft een hele andere kijk op dingen.

Welke ontwikkelingen zijn er in 2005 geweest?

We zijn met verschillende dingen bezig geweest die te maken hebben met lange termijn. Zo hebben we met directie en medewerkers gepraat over de introductie van nieuwe bewoners. Daar mocht volgens ons best meer aandacht aan worden besteed. Gaandeweg zijn er wat ideeën ontwikkeld en die zullen in 2006 concreet worden gemaakt. Er zijn enkele klachten in behandeling genomen. Onder andere waren er onder bewoners veel klachten over de warme maaltijden. Centrum Vaartserijn heeft naar aanleiding daarvan uiteindelijk een andere cateraar genomen. De cliëntenraad wil graag de cliënten meer activeren. Mensen moeten uit hun luie stoel komen in plaats van altijd maar af te wachten wat de medewerkers organiseren of ondernemen.

De cliëntenraad heeft dat in 2005 hoog in het vaandel gehad en dat zal ook in de toekomst zo zijn.

Welke plannen of speerpunten heeft de cliëntenraad voor de toekomst?

Er zal de komende jaren veel veranderen, Centrum Vaartserijn gaat behoorlijk groeien. De cliëntenraad zal in deze ontwikkelingen een rol gaan spelen.

Het nieuwe systeem van de introductie van nieuwe cliënten zal in 2006 worden ingevoerd. Nieuwe bewoners van de 24-uurs opvang zullen dan allemaal een introductiepakketje krijgen met wat informatie maar ook shampoo en dergelijke. Tevens is er dan een maatje, een bewoner die er al wat langer is en die de nieuweling de eerste periode ondersteunt.

Wat we graag zouden willen is dat er van alle afdelingen iemand in de cliëntenraad zit. Dus bijvoorbeeld ook van het begeleid wonen, de groepswoningen, de AWBU. De vraag is of dat te realiseren is. Het zal een behoorlijke investering vragen van de cliëntenraad en misschien ook van de medewerkers om cliënten te stimuleren.

We hopen in 2006 wat meer faciliteiten te krijgen. Een vast kantoor om administratieve zaken te doen en een internetsite zou handig zijn.

13 BLIK OP DE TOEKOMST

Met de volgende projecten hoopt Centrum Vaartserijn in 2006 een start te kunnen maken:

Preventie dakloosheid:

De afdeling AWBU start met een preventieproject om huisuitzettingen door huurschuld te kunnen voorkomen. Huurschulden zullen sneller dan nu het geval is gesignaleerd worden door woningbouwverenigingen. Vervolgens wordt een aanmelding gedaan bij BCT en komt de cliënt of het clientsysteem in begeleiding bij AWBU met als doel huisuitzetting en eventuele escalatie van problemen te voorkomen.

Intensieve Ambulante Woonbegeleiding:

De afdeling AWBU start met een aanbod voor cliënten voor wie de reguliere ambulante begeleiding niet voldoende is. Het gaat daarbij om cliënten met zeer complexe problematiek en zorgmijders.

Diagnose/observatie van dak- en thuislozen:

Een deel van de dak- en thuislozen blijft nergens lang genoeg om goed in beeld te komen. Centrum Vaartserijn creëert in het pand van de 24-uurs opvang een unit waar deze mensen maximaal drie maanden kunnen verblijven. Dit verblijf maakt diagnose en observatie van cliënten mogelijk, waarna passende vervolghulp opgestart kan worden.

Uitbreiding Flex-Wonen:

Flex-Wonen omvat een aantal vormen van wonen voor cliënten die om wat voor reden dan ook niet zelfstandig in een woning kunnen of willen wonen. Er zijn al enkele groepswoningen gestart in 2005. Dit aanbod zal de komende jaren groeien. Daarnaast zullen ook cliënten individueel gehuisvest worden in zogenaamde "spikkelwoningen".

Dagactiviteitencentrum:

Het dagactiviteitencentrum biedt beschut werk, intensieve begeleiding en eventueel leerwerktrajecten voor cliënten die als gevolg van psychiatrische, psychosociale en/of verslavingsproblematiek moeilijk werk kunnen vinden.

Binnen de 24-uurs opvang zal de nadruk in 2006 liggen op het verkorten van de verblijfsduur van cliënten. Door vanuit de opvang snel door te stromen naar begeleide of zelfstandige woonvormen zullen cliënten minder snel hospitaliseren en wordt het voor Centrum Vaartserijn mogelijk meer cliënten te bedienen.

Een andere belangrijke ontwikkeling is de verandering van opvang naar "woon-school". Centrum Vaartserijn wil cliënten meer dan voorheen stimuleren om huishoudelijke en andere vaardigheden te leren die noodzakelijk zijn om zelfstandig te kunnen wonen. Dit is noodzakelijk om snellere doorstroom mogelijk te maken. Door middel van (woon)trainingen en intensieve ondersteuning waar nodig kunnen hopen wij cliënten voldoende bagage te geven voor een succesvolle verdere wooncarrière.

Centrum Vaartserijn wil op den duur een vangnet zijn voor mensen die uitgestroomd zijn uit de maatschappelijke opvang, maar het tijdelijk niet redden. Daarbij valt te denken aan diensten zoals het aanbieden van maaltijden of een ontmoetingsfunctie voor cliënten die een geïsoleerd bestaan leiden. Dit zal verder uitgewerkt worden in het pand aan de Vaartserijnstraat maar in de nabijge toekomst ook in Overvecht.

Op organisatorisch niveau brengt de Wet Toelating Zorginstellingen een aantal veranderingen met zich mee. Enerzijds zal er een wijziging plaatsvinden in het bestuursmodel. In plaats van directie en bestuur wordt er gekozen voor een constructie met een raad van bestuur en een raad van toezicht -model. Daarbij wordt de raad van bestuur gevormd door de huidige directie. De raad van toezicht zal een adviserende en controlerende functie uitoefenen. Om de financiering van de organisatie in de toekomst veilig te stellen wordt gewerkt aan de certificering volgens de HKZ-normen. Eind 2006 zal de hele organisatie doorgelicht zijn en in 2007 voldoen aan deze normen.

Door middel van jaarlijks terugkerende cliënttevredenheidsonderzoeken wil Centrum Vaartserijn meer structuur brengen in de inbreng en betrokkenheid van cliënten bij de organisatie. Een in 2006 op te richten werkgroep zal het onderzoek verder ontwikkelen en de continuïteit ervan garanderen.