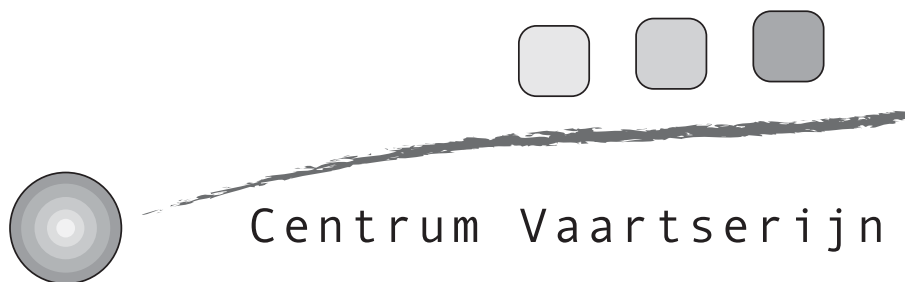


STICHTING CENTRUM VAARTSERIJN

JAARVERSLAG 2008



Voorzieningen CENTRUM VAARTSERIJN

Nachtopvang

Passantenverblijf 12 bedden

Adres: Vaartserijnstraat 51, 3523 TB Utrecht. Tel: 030-2891204

24-uurs opvang 60 plekken

Opvang met begeleiding naar een vorm van zelfstandig wonen. Tevens opvang voor cliënten die extra medische zorg nodig hebben.

Adres: Vaartserijnstraat 51, 3523 TB Utrecht. Tel: 030-2891204

Ambulante woonbegeleiding

Begeleiding van cliënten die zelfstandig wonen ter voorkoming van terugval of ter voorkoming van huisuitzetting.

Adres: Meerkoethof 50, 3582 DA Utrecht. Tel: 030-2673122
Othellodreef 47, 3561 GS Utrecht. Tel: 030-2806050

Flex-Wonen

Het begeleiden van cliënten die in een woning van Centrum Vaartserijn wonen.

Adres: Meerkoethof 6. 3582 DA Utrecht. Tel: 030-2192630

RIBW Jaap Edendreef 22 plekken

Beschermde woonplek voor oudere cliënten met lichamelijke problematiek.

Adres: Jaap Edendreef 7, 3562 AT Utrecht. Tel: 030-2642040

Centraal kantoor

Plaats waar directie en staf gehuisvest zijn.

Adres: Meerkoethof 6, 3582 DA Utrecht. Tel: 030-2192620



JAARVERSLAG 2008

STICHTING CENTRUM VAARTSERIJN

JAARVERSLAG 2008 CENTRUM VAARTSERIJN

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	6
Passantenverblijf	8
Locatie Vaartserijnstraat	10
Ambulante Woonbegeleiding Utrecht	14
Flex-Wonen	18
Locatie Jaap Edendreef	22
Facilitaire Zaken	26
Personeel en Organisatie	28
Ondernemingsraad	33
Blik op de toekomst	35
Grondslagen voor de resultaatbepaling	36
Balans en resultatenrekening.	38

CENTRUM VAARTSERIJN
CENTRUM VAARTSERIJN

De missie van Centrum Vaartserijn.

Centrum Vaartserijn wil, als betrouwbare partner in de zorgketen, zich toeleggen op het bevorderen van het maatschappelijk herstel van cliënten, door hen deskundig, planmatig en op maat te begeleiden van “de straat” naar een vorm van wonen en hen te helpen bij het voorkomen van terugval.

In een open organisatie, gericht op externe ontwikkelingen, waarin medewerkers elkaars verantwoordelijkheden kennen, respecteren en elkaar op verantwoordelijkheden aanspreken, staat de cliënt centraal.



VOORWOORD

De missie van Centrum Vaartserijn werd in 2008 uitgedragen in een omgeving, die als turbulent mag worden omschreven:

Bezuinigingen

Allereerst werd de sector opgeschrikt door de aangekondigde bezuinigingen op de AWBZ. De gevolgen hiervan voor de dienstverlening aan de doelgroep van de dak- en thuisloze mensen werden als ernstig ingeschat. Adequaat handelen van de Federatie Opvang heeft dat enigszins verzacht. Daarnaast heeft de gemeente Utrecht zich garant gesteld voor het verzachten van de scherpste kanten van de mogelijke bezuinigingen.

De subsidierelatie met de gemeente Utrecht

Door de medefinanciering vanuit de AWBZ en gewenste veranderingen in de wijze van subsidiering van de kant van de gemeente is de bekostigingsstructuur van de Stichting Centrum Vaartserijn complex geworden. Wederzijds is de behoefte en ook de bereidheid uitgesproken om transparantie en heldere afrekenbaarheid aan te brengen in de overigens gewaardeerde subsidierelatie met de gemeente Utrecht.

Plan van Aanpak OGGZ

Uitvoering van het Plan van Aanpak vergt het uiterste van alle betrokken partijen.

Naast uitbreiding van dienstverlening aan een groeiend klantenbestand is veel aandacht besteed aan:

- a) de voorbereiding van trajectmanagement en van implementatie van het Klanten Registratie Informatie Systeem(KRIS II);
- b) het maken van sluitende afspraken in G4 verband over de opvang (of juist niet) van klanten uit elkaars geografisch herkomst - gebied.

Gemeenschappelijkheid in Personeelsbeleid

Mede door de explosieve groei van de OGGZ sector en krapte op de arbeidsmarkt in zijn algemeenheid, is een adequate personeelsvoorziening in de zorg in Utrecht lastig geworden.

Vorbereidingen zijn getroffen om gezamenlijk personeel van buiten te werven en te voorkomen dat slechts bestaand personeel van plek wisselt binnen het Utrechtse zorgcircuit.

De gemeente Utrecht heeft inmiddels op de Utrechtse woningmarkt een voorrangspositie toegekend aan mensen die van buiten komen en in de Utrechtse OGGZ werkzaam zullen zijn.

Maatschappelijk steunsysteem

Vorbereidingen zijn getroffen voor de realisatie van een maatschappelijk steunsysteem, gericht op zelfstandig wonende klanten van Centrum Vaartserijn. De realisatie van een inloop aan het adres Krommerijn is daarvan een belangrijk onderdeel. Bij de realisatie van de RIBW voorziening aan de J. Edendreef is expliciet aandacht besteed aan het leggen van contacten met de burens en met de buurt voor het wederzijdse nut, dat partijen voor elkaar kunnen gaan betekenen.

Wij bieden u dit jaarverslag graag ter lezing aan. Uw speciale aandacht vragen wij voor de belangrijkste resultaten van 2008:

Locatie Jaap Edendreef

Op 7 juli 2008 werd een nieuwe beschermde woonvorm geopend aan de Jaap Edendreef te Utrecht, die plaats biedt aan 22 cliënten.

Pilot preventie

Begin 2008 bleek de pilot preventie dermate succesvol dat de gemeente Utrecht besloot dat er voortaan structureel subsidie zou worden verleend zodat Centrum Vaartserijn door kan gaan met haar werkzaamheden ter voorkoming van huisuitzetting.

Doelgroepverbreding Vaartserijnstraat

Dankzij het succesvolle beleid van de 4 grote steden, hebben veel dak- en thuislozen een vaste vorm van wonen gevonden. De doelgroep die nu nog op straat leeft, bestaat voor en groot deel uit mensen met een psychiatrische problematiek en/of verslavingsproblematiek. CVR heeft besloten om harddrugsgebruik als contra-indicatie voor opname te laten vallen. Het gedrag van cliënt is nu maatgevend.

Kantoorverhuizingen

De locatie Vaartserijnstraat werd in 2008 te klein om nog langer ook alle kantoorfuncties van Centrum Vaartserijn te kunnen herbergen. Centrum Vaartserijn kon de hand leggen op adequate kantoorruimte aan de Meerkoethof 6. Op 18 mei zijn directie, staf, financiën en facilitair verhuisd. In september 2008 kreeg de AWBU kantoorruimte op Meerkoethof 50. Flex-Wonen heeft tijdelijk onderdak gevonden op Meerkoethof 6 in afwachting van het vrijkomen van kantoorruimte aan de Krommerijn, een zijstraat van de Meerkoethof. Op deze wijze zit een groot deel van Centrum Vaartserijn bij elkaar, hetgeen de communicatie ten goede komt.

Zonder de enorme inzet van directie, medewerkers en cliëntenraad, was ons dit allemaal niet gelukt. De gemeente Utrecht en Agis Zorgkantoor, onze opdrachtgevers en subsidiënten danken wij voor de prettige en constructieve samenwerking. Ook gaat onze dank uit naar onze samenwerkingspartners Axion Continu, Altrecht en Bo-Ex '91, die veel van onze nieuwe producten mogelijk hebben gemaakt.

Centrum Vaartserijn hoopt op een zelfde constructieve samenwerking in 2009.

Dit jaarverslag is vastgesteld door de Raad van Bestuur op 23 maart 2009 en geaccordeerd door de Raad van Toezicht van de Stichting Centrum Vaartserijn op 6 april 2009.

De Raad van Toezicht bestond in 2008 uit:

De heer J.J. van Oosten, voorzitter

De heer Bergman; de heer Bergman heeft in maart 2008 afscheid genomen als lid van de Raad.

De heer J. van Kleij

De heer E. Hendrickx

De heer E. Baeten

De Raad van Bestuur/directie bestond in 2008 uit:

De heer J.M. Broers voorzitter/directeur

Mevrouw C. Lampo lid/adjunct-directeur

Passantenverblijf

Sinds jaar en dag beheert Centrum Vaartserijn een passantenverblijf. Een laagdrempelige “bed, bad, brood” voorziening, die per nacht onderdak biedt aan 12 dak- en thuisloze mannen.

Tegen een geringe vergoeding kan gebruik gemaakt worden van deze voorziening. Het doel van het passantenverblijf is het bieden van een veilig verblijf in een goed leefklimaat.

Daarnaast biedt het passantenverblijf, door vroegtijdige interventies, de mogelijkheid om aan acuut daklozen hulp te bieden en zo escalatie van problemen te voorkomen. In voorgaande jaren was de categorie “éénmalige gasten” (45%), de grootste groep.

1 Passantenverblijf

Ontwikkelingen in 2008

Eind 2007 kwam een visienota uit over het Passantenverblijf. Uitgangspunt daarvan was dat het passantenverblijf voor dak- en thuislozen een eerste stap kan zijn om te voldoen aan de primaire levensbehoeften, zodat er weer ruimte is om te kijken naar een iets verder gelegen toekomst. Dat betekent dat er voor passanten meer tijd zou moeten komen dan de vijf nachten opvang per maand die er waren.

Tevens is het belang onderkend van het systematisch monitoren van cliënten op mogelijke veranderingsgezindheid. Eind 2007 heeft de directie ingestemd met de uitgangspunten van de nota en een werkgroep ingesteld om de praktische consequenties van deze nota verder uit te werken.

In juni 2008 was de werkgroep klaar met haar aanbevelingen. Op 1 oktober 2008 is het passantenverblijf nieuwe stijl van kracht geworden. Het maximum van 5 nachten per maand is losgelaten. Drie maal per week houdt het maatschappelijk werk spreekuur. Ook is er gelegenheid gecreëerd om kleding te laten wassen. Zoals verwacht is er snel een vaste groep passanten ontstaan die zeer regelmatig gebruik maakt van de opvang. Een deel ervan is inmiddels ingestroomd in de 24-uurs opvang.

Duidelijk is geworden dat een meer outreachende attitude van zowel maatschappelijk werk als het groepswerk gewenst is om passanten in zorg te krijgen. In totaal werden vanaf 1 september 2008, 19 passanten opgenomen in de 24-uurs opvang.

Bezetting in 2008

Het Passantenverblijf is in 2008 door 259 personen bezocht.

Met 4.033 overnachtingen op een totaalcapaciteit van 4.380, is een bezettingsgraad gerealiseerd van 92,08 %.

Samenwerking

Centrum Vaartserijn maakt deel uit van het knelpuntenoverleg van de afdeling Bijzondere Doelgroepen van de gemeente Utrecht. In dit maandelijks overleg worden beleidsontwikkelingen en knelpunten met betrekking tot de dak- en thuisloze cliënten van de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente Utrecht besproken.

2 Locatie Vaartserijnstraat

Voor personen die voor een langere periode niet kunnen beschikken over een woonplek heeft Centrum Vaartserijn zes wooneenheden met elk tien eenpersoonskamers op de locatie Vaartserijnstraat. De locatie biedt onder andere structuur door middel van een vast dagritme en een vaste dagbesteding. De cliënten worden zowel groepsgericht als individueel begeleid.

Dit gebeurt door groepswerkers en trajectbegeleiders. Doel is om doorstroming mogelijk te maken naar Flex-Wonen of een andere (zelfstandige) woonvorm. Het streven is om de duur van het verblijf te beperken tot maximaal een jaar.

Het verblijf op de locatie Vaartserijnstraat is de "startplaats" van het traject van de cliënt. In de eerste fase maakt de trajectbegeleider samen met de cliënt aan de hand van de leefgebieden uit het 8-fasenmodel een analyse van de probleemsituatie. Tevens worden in de eerste periode veel praktische zaken opgepakt. Vervolgens wordt met de cliënt een begeleidingsplan gemaakt waarin doelen en acties worden vastgelegd voor het vervoltraject. Veel mensen hebben bij opname al begeleiding van externe hulpverleners. Dit wordt echter ook vaak in de eerste periode opgestart.

In de begeleiding van de cliënt speelt niet alleen de trajectbegeleider een rol. Het traject wordt mede vormgegeven door maatschappelijk werk, groepswerk, budgetconsulent en jobcoach.



2. Locatie Vaartserijnstraat

Bezetting in 2008

De locatie had in 2008 een bezettingsgraad van 88,83%.

Ontwikkelingen in 2008

Tot mei 2008 was de Vaartserijnstraat een locatie, waarin naast de 24-uurs opvang van cliënten, het passantenverblijf, de afdeling Aanmelding en Opname, ook de directie, staf en ondersteuning gehuisvest waren.

Met het vertrek van de directie en staf naar de Meerkoethof, werd een locatiehoofd voor de Vaartserijnstraat aangesteld en werd de afdeling Aanmelding en Opname als functiegroep ondergebracht bij het agogisch team en daarmee bij het locatiehoofd.

Aanmelding en Opname

De afdeling aanmelding en opname coördineert de instroom, de doorstroom en de uitstroom van onze cliënten. De maatschappelijk werkers voeren intakegesprekken en verzorgen de opname van nieuwe cliënten, niet alleen inhoudelijk maar ook administratief. Zij monitoren alle cliënttrajecten en geven trajectbegeleiders advies over cliënten. Het maatschappelijk werk heeft zitting in de Brede Centrale Toegang.

In het begin van het jaar was het aantal aanmeldingen zeer laag. De wachtlijst was kort en soms zelfs opgeheven. In het derde kwartaal was er bovendien een relatief grote uitstroom als gevolg van het vertrek van een aantal cliënten naar de nieuwe locatie op de Jaap Edendreef.

In de loop van het jaar zijn er daarom actief andere kanalen dan alleen de BCT aangeboord. Dit had tot gevolg dat veel nieuwe opnames plaatsvonden en er eind september sprake was van een vrijwel volledige bezetting van de 60 bedden.

In 2008 heeft de afdeling in totaal 62 opnames op Centrum Vaartserijn verwerkt.

De 24-uurs opvang

Op de 24-uurs opvang werkten in 2008 5 trajectbegeleiders en 8 groepswerkers. Tevens een coördinator AWBZ, een budgetconsulent en een jobcoach. De taak van het groepswerk bestaat grotendeels uit het creëren en handhaven van een prettig en veilig leefklimaat en het scheppen van voorwaarden voor het behalen van de doelen uit het (individuele) begeleidingsplan. De trajectbegeleiders geven vorm en inhoud aan de individuele trajecten van de bewoners en schakelen waar nodig externe begeleiding in, afhankelijk van de leefgebieden waarbij problemen bestaan.

In toenemende mate bestaat de indruk dat de doelgroep zwaarder aan het worden is, in die zin dat meer sprake is van psychiatrische problematiek in combinatie met verslaving. Meer sturing, toezicht en controle lijkt noodzakelijk.

In 2008 werd voor het eerst gewerkt met een activiteitenjaarkalender voor cliënten. Zeer regelmatig werden activiteiten aangeboden in de recreatieve, culinaire en/of educatieve sfeer.

In overleg met de cliëntenraad startte er in november 2008 een weekjournaal voor cliënten (en medewerkers). Dit weekjournaal staat vol met nieuws vanuit de organisatie en overige wetenswaardigheden.

Observatie en diagnose

Tot halverwege 2008 had Centrum Vaartserijn een aparte unit van 10 kamers voor het observeren en (laten) diagnosticeren van cliënten. Dit waren voor het merendeel cliënten die rechtstreeks van de straat kwamen en/of via Altrecht bij ons binnenkwamen. Medio 2008 is besloten om alle nieuwe cliënten van Centrum Vaartserijn regulier op te nemen; bij alle cliënten is immers sprake van een observatieperiode. Diagnosestelling (door Altrecht of Centrum Maliebaan) vindt plaats op verzoek van de trajectbegeleider en/of wanneer de indicatieverstrekker (CIZ) dat vereist.

Doorstroom/uitstroom

Vanuit de 24-uurs opvang zijn in 2008 84 cliënten door- of uitgestroomd. 31 cliënten zijn doorgestroomd naar een Flex-woning of naar de Jaap Edendreef; 4 cliënten hebben een eigen woning gekregen; 10 cliënten hebben hun begeleiding elders, bij een collega-instelling, voortgezet. De overige 39 cliënten hebben hun begeleiding niet afgemaakt. Ze zijn overleden (2), uitgezet (18), vertrokken (13) of ze moesten in detentie (6).

Woontraining

Binnen Centrum Vaartserijn leren cliënten woonvaardigheden aan zoals koken, schoonmaken, budgetbeheer, gezond leven, zingeving, dagbesteding. Tot eind 2007 waren daar twee aparte units voor. Cliënten die daar woonden kregen training en hadden ook een eigen leefbudget om zelf boodschappen te doen en zelf te koken. Het op individuele basis koken van bewoners op deze units is gestopt, omdat er in toenemende mate sprake was van onhygiënische situaties, ruzies over schoonmaak en diefstal van etenswaren en kookattributen, waarbij onvoldoende toezicht en controle vanuit het groepswerk kon worden geboden.

Begin 2008 is de woontraining losgekoppeld van de unit en opengesteld voor alle cliënten.

De woontraining in zijn huidige vorm omvat nu 6 modules van elk twee bijeenkomsten en is in 2008 tweemaal aangeboden. Nieuw was de vorm waarin de module persoonlijke verzorging was gegoten: de beautydag. Met medewerking van enkele kappers en een schoonheidsspecialiste kregen vele bewoners aan den lijve les in persoonlijke verzorging. Veel bewoners hebben de trainingen gevolgd en ontvingen daarvoor ook een speciaal certificaat.

De zorgunit

De zorgunit is een unit voor cliënten die intensieve persoonlijke verzorging en/of verpleging nodig hebben. Daar verblijven bewoners met psychiatrische problematiek, veelal doorverwezen door Altrecht, alsmede bewoners met een fysieke handicap.

In 2008 maakten 25 cliënten gebruik van deze bijzondere zorg. Een deel van de cliënten die in 2008 op de zorgafdeling verbleven, hebben zich rond 15 juli 2008 gevestigd in de permanente voorziening op de Jaap Edendreef in Overvecht.

De zorgunit in de 24-uurs voorziening is na realisatie van de nieuwbouw in Overvecht blijven bestaan; er worden nog steeds cliënten aangeboden die specifieke (psychiatrische of medische) zorg behoeven en (nog) niet in Overvecht terecht kunnen. De unit ligt op de begane grond aan de rustigste kant van het gebouw.

Samenwerking

Centrum Vaartserijn heeft een samenwerkingscontract afgesloten met Axion-Continu; een thuiszorgorganisatie in de stad Utrecht. Medewerkers van Axion-Continu leveren naast de medicatieverstrekking, verpleegkundige en huishoudelijke zorg. De samenwerking verloopt goed. Een verpleegkundige, die vier keer per dag langskomt op CVR, verzorgt de aanmeldingen van cliënten bij de apotheek, legt contact met medische behandelaars, regelt recepten en bestellingen en doet de medicatieverstrekking aan de cliënten.

Tevens is overleg met huisarts en apotheek, waarbij bijvoorbeeld afspraken worden gemaakt over de procedures als mensen net zijn opgenomen of het snel regelen van medicatie voor het weekend.

In 2008 zijn de afspraken verder aangescherpt. CVR heeft ervoor gekozen met externe zorgverleners afspraken te maken, zodat er geen recepten meer worden verstrekt rechtstreeks aan cliënten.

Verstrekking loopt via een vaste apotheek waarmee afspraken zijn gemaakt.

Tevens wordt veelvuldig samengewerkt met Centrum Maliebaan op het gebied van verslaving, alsmede met Altrecht waar het gaat om psychiatrische problematiek.

Contact met de buurt

Om het contact met buurtbewoners te verbeteren, heeft locatie Vaartserijn een informatieve bijeenkomst georganiseerd voor buurtbewoners van de Vaartserijnstraat. Naast medewerkers van CVR waren ook twee medewerkers van het wijkbureau van de gemeente aanwezig. Thema's waren kennismaking, informatie over de werkwijze en ontwikkelingen van CVR, inventarisatie van klachten en plannen voor een beheergroep t.a.v. veiligheid en leefbaarheid van de straat. De buurtbewoners kregen een rondleiding door het pand.

De bijeenkomst werd goed bezocht en verliep in een prima sfeer.

Ambulante Woonbegeleiding

De Ambulante Woonbegeleiding Utrecht, AWBU, biedt ondersteuning aan: mensen die zelfstandig gaan wonen vanuit een instelling voor Maatschappelijke Opvang (MO), mensen met een woonproblematiek ten gevolge van het geven van overlast in hun directe omgeving, waardoor ze in het zgn. laatste kansbeleid komen te vallen en mensen met een zodanige huurschuld dat ze uit hun woning dreigen te worden gezet.

De AWBU werkt vanuit twee locaties in Utrecht, de Koningsweg (vanaf oktober Meerkoethof 50) en de Othellodreef. Vanuit elk van de locaties is een subteam actief die ondersteuning verleent in respectievelijk Utrecht-Oost en Utrecht-West. Daarnaast zijn er twee gespecialiseerde subteams waarvan de één zich richt op preventie huisuitzetting (AWBU-P); het andere subteam verleent intensieve woonbegeleiding aan mensen met een zeer complexe problematiek (AWBU-I).

De instroom van cliënten vindt plaats via het bureau Brede Centrale Toegang (BCT) dat indiceert voor de AWBU door middel van een MO-toewijzing of een AWBZ-indicatie.

Als verdere voorwaarde geldt dat cliënten beschikken over zelfstandige woonruimte of in het bezit zijn van een urgentieverklaring voor zelfstandige woonruimte.



3. Ambulante woonbegeleiding

Ontwikkelingen in 2008.

De AWBU heeft in 2008 extreem veel personele wisselingen gekend. Met name één concurrerende organisatie heeft zeer actief en met succes geworven onder onze medewerkers. Om die plekken te vullen heeft de AWBU weer minder ervaren medewerkers aan moeten trekken, terwijl de doelgroep zwaarder werd als gevolg van het feit dat zich meer multi-probleem-gezinnen als klant aanmeldden. Door extra training en begeleiding was eind van het jaar de afdeling weer op sterkte.

Het in 2006 gestarte VHU-project, een gezamenlijk project met Kredietbank, Maatschap en GG&GD, is in september geëvalueerd. Het project was erop gericht huisuitzettingen te voorkomen en was dermate succesvol dat in 2008 besloten werd deze taak regulier toe te voegen aan de AWBU. In mei waren de eerste besprekingen met betrokken partijen over een stadsbrede aanpak om huisuitzettingen te voorkomen. Per 1 november was het zover dat vanuit de gehele stad kon worden aangemeld. Er zijn in 2008 14 trajecten gerealiseerd.

Het preventie-team werkt nu nog vanuit één locatie, de Othelloreef, maar mede vanwege het stadsbrede karakter van de taak, ligt het voor de hand dat op afzienbare termijn ook vanuit de andere locatie van de AWBU actief gewerkt zal gaan worden om huisuitzetting te voorkomen.

Vanwege de aard van hun problemen hebben veel cliënten van de AWBU hulp nodig bij het oplossen van schulden en het budgetbeheer. Probleem is nu dat de noodzakelijk doorstroom naar budgetbeheer door Stadsgeldbeheer of Kredietbank vrijwel volledig stagneert. Cliënten blijven hierdoor te lang bij CVR in budgetbeheer.

Ook in 2008 is gewerkt aan de implementatie van het kwaliteitsdenken. Dit resulteerde in een synchronisatie van het fysieke en het digitale cliëntdossier en ook in het ontwikkelen van een preventieve risicoscreening van kinderen van nieuwe cliënten.

Eind 2008 had de AWBU 236 cliënten, waarvan 102 AWBZ, 99 DMO en 35 Preventie.

De AWBU had in 2008 17 FTE ambulante woonbegeleiding in dienst. Inclusief hoofd en secretaresse bestond de AWBU uit 25 personen: 22 vrouwen en 3 mannen.

De AWBU zal in 2009 in omvang groeien, mede door het besluit van eind 2008 om de afdeling Flex-Wonen en de afdeling AWBU samen te voegen.

Interview met Sylvia Nieuwendijk

Sylvia is bij ons komen werken op 1 november 2008 in de functie van secretaresse van de afdeling Ambulante Woonbegeleiding (AWBU).

Hoe ben je bij ons terecht gekomen?

Ik heb heel lang gewerkt bij een bedrijf dat zich met name bezighield met automatisering in de gezondheidszorg. Het ging om automatiseringspakketten voor huisartsen, apothekers en ziekenhuisapotheken. Ik deed daar de eerstelijns helpdesk en organiseerde de opleidingen. Ik had het daar heel erg naar mijn zin maar door reorganisatie verdween mijn functie. Mijn volgende baan was als secretaresse van district zuid bij een bedrijf gespecialiseerd in spoorbouw en spooronderhoud. Een erg leuke baan met veel variatie door de vele projecten zoals de HSL en Eurotrax. Wij zaten met 5 secretaresses bij elkaar en ik had de schone taak deze groep aan te sturen en uniformiteit in het werk aan te brengen, een erg leuke groep en wij zien elkaar nu nog. Mijn directeur ging toen naar een bedrijf met personele dienstverlening en heeft mij toen overgehaald om als zijn secretaresse met hem mee te gaan. Dit was echt een geweldige baan, maar door omstandigheden is het bedrijf helaas failliet gegaan. Vervolgens ben ik terecht gekomen bij een retail-organisatie. Samen met de manager hebben we toen een nieuwe inkoopgroep opgericht voor meubelen. Mijn werkzaamheden bestonden uit: contacten onderhouden met leden en leveranciers, vergaderingen beleggen, offertes en orders maken, zorgen dat de meubelen op tijd geleverd worden, reclameactiviteiten organiseren en de verkopen bijhouden. Het was een zuiver commercieel bedrijf en hoewel ik daar veel geleerd heb, heb ik me daar nooit echt thuis gevoeld.

Net toen ik besloten had dat ik wat minder uren wilde gaan werken en ook in een wat minder op geld gerichte sfeer zag ik de advertentie van Centrum Vaartserijn voorbijkomen, waarin ze een secretaresse vroegen voor 20 uur per week.

Het eerste sollicitatiegesprek was al zo prettig dat ik meteen daarna bij mijn toenmalige baas heb gezegd dat ik weg zou gaan. Als ik de baan bij CVR niet zou krijgen, zou ik verder gaan zoeken tot ik wel een dergelijke baan zou veroveren.

Wat is je het meest opgevallen bij Centrum Vaartserijn?

De sfeer bij de ambulante woonbegeleiding vind ik echt geweldig. Vanaf de allereerste dag hoorde ik er volledig bij. De afdeling bestaat voor een groot deel uit spontane jonge mensen. Ik ben er een beetje verbaasd over dat de leidinggevende kans heeft gezien zo'n hecht team bij elkaar te brengen. Deels is dat een kwestie van zorgvuldig selecteren, deels van goede teambuilding.

Mensen, lees: cliënten gaan bij de afdeling Ambulante Woonbegeleiding altijd voor. De organisatie komt daar een beetje achteraan. Het is leuk om met mijn capaciteiten daar samen met de leidinggevende wat meer structuur in te brengen. Er is voldoende op te zetten, zowel qua planning van allerlei activiteiten als qua structurering. Ik heb het gevoel dat ik al die voor het werk gemotiveerde medewerkers van de afdeling echt kan faciliteren met mijn werkzaamheden.

Flex-Wonen

Flexwoningen voorzien in een eigen woonplek voor cliënten die merendeels uitstromen uit de 24-uurs opvang, maar begeleiding nodig blijven hebben. Dit kan voor bepaalde tijd en voor onbepaalde tijd. Cliënten die door huurschuld niet zelfstandig kunnen huren, huren de woning van Centrum Vaartserijn. Er zijn woningen waarin meerdere cliënten bij elkaar wonen en eenpersoonswoningen. Flex-Wonen heeft een belangrijk aandeel in de doorstroommogelijkheden van CVR-clieuten.



4. Flex-Wonen

Ontwikkelingen in 2008.

Cliënten

Bij de evaluatie van het project in oktober 2007 was gebleken dat het idee om meerdere cliënten langdurig met elkaar in een huis te huisvesten in de praktijk niet werkte. De cliënten gingen veelal geen verbinding met elkaar aan en trokken al snel weg. Bovendien hadden cliënten geen goede invloed op elkaar waar het om ongewenst gedrag als drankgebruik ging. Bij het vertrek van 1 van de cliënten wensten de blijvende cliënten mede te bepalen wie er kwam inwonen. Deze match bleek vrijwel niet te maken, waardoor woningen te lang leegstand hadden.

Op grond van deze evaluatie is vanaf 2008 meer gekozen voor de individuele benadering: het begeleiden van de cliënten op alle levensgebieden. Deze benadering ligt ook in de lijn van het plan van aanpak van de gemeente Utrecht, waarbij de individuele begeleiding de aanloop is naar trajectmanagement.

In 2008 is ook besloten verslavingsproblematiek niet langer een contra-indicatie te laten zijn voor het aanbieden van een flexwoning met begeleiding.

De woonbegeleiders zijn op die verandering grondig voorbereid met trainingen in verslavingszorg en outreachend werken.

De afdeling Flex-Wonen begeleidde in 2008 49 cliënten, van wie er 3 zijn doorgestroomd naar een zelfstandige woning, 1 is doorgestroomd naar een instellingswoning en 2 vanwege lichamelijke problematiek zijn doorgestroomd naar de locatie Jaap Edendreef. Dit betekende een groei van het aantal cliënten met 44%.

De begeleiding was dermate succesvol dat van uitval in 2008 geen sprake was.

De bezettingsgraad voor begeleid wonen was in 2008 90%; van de 41 voorgenomen Flexplaatsen zijn er 30 gerealiseerd. Dit laatste had vooral te maken met de vertraagde aanlevering van geschikte woningen voor onze cliënten.

Interne organisatie

In 2008 is er veel aandacht geweest voor de inbedding van de nieuwe afdeling Flex-Wonen (voorheen project) in het totaal van de organisatie. Het was van belang de interne organisatie te stroomlijnen om de doelstellingen te kunnen realiseren en de gestage groei van de afdeling goed aan te kunnen. De verdere implementatie van de kwaliteitsnormen (HKZ) waren ook een belangrijk aandachtspunt. Via interne en externe audits is aan een aantal verbeterpunten gewerkt.

Nog in 2008 werd een pand gehuurd van BO-EX om een kleinschalige inloop te realiseren. Aan het eind van het verslagjaar was men met de verbouwing bezig. De inloop zal naar verwachting in mei 2009 opengaan.

Als gevolg van de groei van het aantal cliënten en het aantal woningen werd eind 2008 besloten de formatie structureel uit te breiden met twee woonbegeleiders en een budgetconsulent. Tevens kwam er bij de afdeling Facilitaire Zaken extra formatie om de nieuwe woningen die werden toebedeeld aan Flex-clieënten, woonklaar te maken.

Flex-Wonen had eind 2008 28 zelfstandige woningen voor cliënten; 1 blok met 5 wooneenheden, 5 3-kamerappartementen en 1 2-kamerappartement.

Samenwerking

In 2008 is samengewerkt met alle woningbouwverenigingen die het convenant "niemand op straat" hadden ondertekend. CVR kreeg als gevolg daarvan woningen aangeboden van Mitros, BO-Ex, Portaal, SSH en Groenland Wonen.

Interview met Lennart, bewoner van Flex

Ik zoek Lennart op in zijn flat in Lunetten-Utrecht. Als ik aankom staat hij al in de deuropening om me te verwelkomen. Trots leidt hij me zijn flat binnen. Mijn eerste indruk is die van een bijna onwezenlijke netheid. Alles blinkt en glimt, van de vloer tot de pannetjes op het fornuis. De kamer wordt gedomineerd door een grote rode bank. Gordijnen, vloerkleed en snuisterijen passen er precies bij. Dat geldt ook voor de kleur van de muren. Hij vertelt me ook dat hij veel tijd doorbrengt in zijn huis om te klussen. Als ik hem vraag hoe hij de marmeren vloer in de gang zo blinkend krijgt weet hij me precies te vertellen met welk doekje en met welk schoonmaakmiddel dat moet en hoe vaak ik dat moet gebruiken. Lennart heeft een woning om trots op te zijn, maar dat is niet altijd zo geweest.

Onder het genot van een verrukkelijk kopje koffie vertelt hij me iets van zijn leven.

Een aantal jaren geleden is hij bij Victorie Outreach terecht gekomen. Victorie Outreach is een christelijke instelling waar ze mensen van hun verslaving afhelpen. 20 maanden heeft hij daar gezeten om van zijn cocaïneverslaving af te komen. Daarna is hij eerst bij een kennis gaan wonen en heeft toen Vaartserijn gevonden. Centrum Vaartserijn, de 24-uurs opvang, was voor hem een veilige plek, waar je de gelegenheid kreeg om onder deskundige begeleiding weer zelfstandig te leren wonen. Ik vroeg hem of het dan niet moeilijk was om, net van je verslaving af, weer met mensen te wonen die blowden en soms veel alcohol gebruikten. Volgens Lennart hebben die mensen hem juist geleerd zichzelf te disciplineren. Die mensen waren voor hem de spiegel van zijn verleden. Onder geen voorwaarde wilde hij weer terugvallen naar dat verleden. Inmiddels is hij al 7 jaar clean. Roken doet hij niet. Alleen af en toe een glaasje wijn.

Op dit moment gaat het heel goed met Lennart. Hij is gelukkig in zijn mooie flat. Financieel kan hij zich redden. Hij werkt drie dagen in de week bij De Boog: bedieningswerk in het lunchcafé en serveert daar koffie, broodjes en maaltijden aan de tafels. Centrum Vaartserijn, in casu de afdeling Flexwonen, begeleidt hem nog ca. één keer in de week. Dat zijn meer gesprekjes om de vinger aan de pols te houden dan dat Lennart nog zware begeleiding nodig heeft. Hij kan het inmiddels prima zelf.



Het contact met zijn familie is goed. Aan de muur hangt een grote foto van zijn familieleden. Zijn kleinzoon is al tien jaar. Helaas zijn ze in 2003 naar Curaçao verhuisd. Sindsdien moet hij het doen met e-mails en telefoon. Hij heeft hier ook weer een vriendenkring opgebouwd. Het zijn vrienden met wie hij graag praat, eet en bidt. Lennart kookt meestal voor zijn vrienden, want hij kan goed koken en doet het graag. Meestal zijn het Antiliaanse gerechten zoals Maismeel met vis of rode bonensoep die je zowel hartig als zoet kunt klaarmaken.

Lennart heeft nog een onvermoede kwaliteit: in 1994 was hij kampioen dammen bij de RABO-bank. Hij spaart nu voor een professioneel dambord.

Ik vraag hem of hij nu het zo goed gaat nog wensen heeft voor de toekomst. Hij antwoordt onmiddellijk met: ja, trouwen. Hij zou heel graag een vrouw willen. Het is alleen heel moeilijk iemand te vinden die hij leuk vindt en die ook bij hem past. Lennart vertelt me dat, toen hij pas bij Vaartserijn zat, bij hem ontdekt is dat hij een sociale fobie heeft. Als hij met veel mensen tegelijk aan een tafel moet zitten bijvoorbeeld krijgt hij het verschrikkelijk benauwd, wat zich uit in zweten en de neiging om te vluchten. Dat maakt het ook moeilijk om naar drukke gelegenheden te gaan waar je vrouwen kan tegenkomen. Zijn hobby's, klussen in huis, fietsen, dammen en schaken, zwemmen en hardlopen, zijn niet echt geschikt om ongedwongen in contact te komen met vrouwen. Datingsites via Internet zijn hem te duur.

Ik troost hem met het feit dat veel vrouwen graag een man zouden hebben die netjes is, goed kan klussen en ook nog lekker kan koken. Bovendien is hij pas 52. Een man kan op zijn 70^e nog trouwen. Ik weet zeker dat ook dat goed gaat komen.

Locatie Jaap Edendreef

Voor personen boven de 45 jaar met psychiatrische problematiek en/of beperkte verslavingsproblematiek en/of lichamelijke problematiek, die om wat voor reden dan ook niet meer zelfstandig kunnen wonen, heeft Centrum Vaartserijn een locatie beschermd wonen gebouwd in Overvecht te Utrecht, aan de Jaap Edendreef. Deze locatie biedt plaats aan 22 bewoners. Het doel is een prettig en veilig leefklimaat te bieden voor deze bewoners en te zorgen dat zij zoveel mogelijk stabiel blijven. Elke cliënt heeft een woonbegeleider die met de cliënt het zorgplan opstelt, bespreekt en helpt uitvoeren. Elke bewoner heeft een eigen ruime kamer met douche, toilet en keukenblok. In de gemeenschappelijke ruimtes zijn activiteiten voor bewoners. Een locatiehoofd, woonbegeleiders en facilitair medewerkers zorgen dat het prettig wonen is op deze locatie.

5. Locatie Jaap Edendreef

Begin 2008 werd duidelijk welke cliënten van de locatie Vaartserijn voldeden aan de criteria om door te stromen naar de Jaap Edendreef. In maart 2008 startten de gesprekken met andere verwijzers voor het bezetten van de overige plaatsen.

Op 7 juli kon de locatie haar deuren openen voor de eerste cliënten.

De cliënten van locatie Vaartserijn verhuisden in juli. Het was op zich een grote vooruitgang: een mooie ruime kamer, alles splinternieuw; een veel rustiger omgeving. Toch hadden sommigen moeite om te wennen. De aanloopproblemen waren er natuurlijk ook. Er kon in het begin geen TV gekeken worden vanwege gebrek aan signaal. Niet alle apparatuur deed het meteen perfect. Aan het eind van het jaar is alles in rustiger vaarwater gekomen en voelden de bewoners zich ook echt thuis.

Op 12 september was de feestelijke opening van het gebouw. Op dat moment herbergde de locatie al het maximum van 22 bewoners en stonden er 4 cliënten op de wachtlijst. Aan het eind van het verslagjaar telde de wachtlijst 7 personen.

De personele bezetting bestond in 2008 uit 0,8 FTE locatiehoofd, 5,2 FTE woonbegeleiding en 1,95 FTE facilitair medewerker.

Door ervaring wijs geworden is de Jaap Edendreef als locatie al meteen volgens de HKZ-normen ingericht. Doordat de woonvorm nieuw was kon slechts ten dele gebruik gemaakt worden van de op de andere locaties ontwikkelde werkwijze. Het werk dat ten behoeve van de invoering van kwaliteitsnormen verzet is in 2008 is enorm.

Hetzelfde geldt voor alle aanloopproblemen bij de ingebruikname van een gloednieuw pand.

Aan het eind van 2008 is ook aandacht besteed aan de nieuwe subsidiesystematiek voor 2009: de zorgzwaartebekostiging. De voorbereidingen voor de implementatie van deze bekostiging voor de locatie Jaap Edendreef waren eind 2008 in volle gang.

Interview met John

Op de afgesproken tijd klop ik op de kamerdeur van John op de locatie Jaap Edendreef. Hij opent de deur en noodt me binnen. Hij zegt dat ik hem alles mag vragen, maar daar krijg ik de kans niet voor, want hij begint te praten en houdt de eerste tijd alleen op om even adem te halen. Hij blijkt veel te vertellen te hebben.

Uit zijn relaas maak ik op dat hij enig kind was in een gezin met een depressieve moeder en een vader met zeer losse handjes. Uit zijn jeugd heeft hij overgehouden dat hij altijd bang is dat iemand boos op hem is. Zijn jeugd was nog zwaarder geweest als hij op zijn 14^e niet het acteren had ontdekt, min of meer bij toeval en helemaal uit zichzelf. Daarin kon hij zichzelf uiten.

Nu ik er zo'n half uurtje zit, wordt John een stuk rustiger. Hij vertelt me dat hij het idee van een interview heel erg spannend gevonden had, maar ik blijf zoveel rust uit te stralen dat hij nu zelf ook veel rustiger is. Ik kan hem nu ook zelf wat vragen.

Desgevraagd vertelt hij me hoe hij op de Jaap Edendreef terecht is gekomen. Wegens schulden is hij eerst bij het Leger des Heils terechtgekomen, vervolgens veel geslapen bij de NOIZ en Sleep-in. Tenslotte werd hij opgenomen op de 24-uurs opvang van Centrum Vaartserijn, waar hij anderhalf jaar heeft verbleven. Daar zijn zijn schulden gesaneerd en heeft hij weer wat grip op zijn leven gekregen.

15 jaar was hij gemeenteambtenaar en was zijn beroep kok. Hij heeft ook met veel plezier op de kermis gewerkt. John heeft wel een ex-vrouw, maar geen kinderen.

Het acteren doet hij nog steeds even graag. Hij heeft al van alles gespeeld: Swiebertje, Charlie Chaplin, Laurel (van Laurel en Hardy) en de Kerstman. Hij heeft zelfs gefigureerd in kinderseries op TV. Tijdens het Sinterklaasfeest op de Jaap Edendreef speelde hij met veel succes voor Sinterklaas.

In het begin had John veel moeite met het wonen op de Jaap Edendreef. Inmiddels heeft hij het er naar zijn zin. Hij is vaak weg, vooral de weekenden, want hij zit niet graag altijd maar thuis. Als hij op zijn kamer zit, dan doet hij dat het liefst met een blowtje; lekker denken en fantaseren bij een kaarsje en een lichtje; dat ontspant.

Overigens blowt hij maar heel weinig en volgens eigen zeggen heel gedisciplineerd: hij legt elke week 15 euro opzij om te kunnen blowen: een blowtje kost 1 euro. Over 2 jaar wil hij er helemaal vanaf zijn.

John is nu nog op zoek naar een gezellige vriendin om samen dingen mee te doen. Tenslotte is hij wel 53 jaar, maar hij voelt zich 43. De komende tijd verwacht hij het druk te hebben met daten.



Facilitaire Zaken.

De afdeling Facilitaire Zaken is een ondersteunende afdeling voor de gehele organisatie. De dienst is opgesplitst in twee onderdelen:

Receptie. *De receptie is 24 uur bemand en alle receptietaken vallen onder de facilitaire dienst. 's Nachts wordt de receptie bemand door een nachtportier.*

Technische dienst. *De technische dienst is verantwoordelijk voor de continuïteit van de dagelijkse gang van zaken op het gebied van schoonmaak, klein onderhoud, voedselvoorziening, de wasserij en de tuin. Kleine aanpassingen en verbeteringen aan het pand voert de facilitaire dienst zelf uit. Groot onderhoud wordt uitbesteed, maar de coördinatie daarvan ligt bij de facilitaire dienst.*

De facilitaire dienst houdt zich ook bezig met het woonklaar maken van de Flexwoningen die Centrum Vaartserijn van de woningbouwvereniging betreft.

Automatisering en applicatiebeheer zijn eveneens gestationeerd bij de Facilitaire Zaken.

6. Facilitaire Zaken

Ontwikkelingen in 2008

Ten behoeve van de locatie Jaap Edendreef is de afdeling met 1,95 FTE uitgebreid.

Verhuizingen

2008 stond voor deze afdeling voor een belangrijk deel uit het voorbereiden en uitvoeren van verhuizingen. Allereerst was daar de oplevering, de inrichting en de ingebruikname van de locatie Jaap Edendreef. De staf en directie verhuisden van de Vaartserijnstraat naar de Meerkoethof 6. Hierdoor werd een aantal interne verschuivingen binnen de locatie Vaartserijn mogelijk. De AWBU-locatie Koningsweg verhuisde naar de Meerkoethof 50. Flex-Wonen verhuisde tijdelijk van de Reitdiepstraat naar de Meerkoethof 6.

Ook automatiseringstechnisch en ARBO-technisch waren dit intensieve en tijdrovende klussen.

Nieuwe woningen cliënten.

De afdeling heeft in het verslagjaar 6 woningen voor cliënten woonklaar gemaakt.

ARBO

Eind 2008 heeft de ArboUnie een Risico-inventarisatie en -evaluatie uitgevoerd. In zijn algemeenheid was de ArboUnie de mening toegedaan dat Centrum Vaartserijn (lees: de afdeling Facilitaire Zaken) de zaken keurig voor elkaar had. Als belangrijkste risico werd in het rapport genoemd de agressie van de cliënten. In 2009 zal Centrum Vaartserijn daar dan ook extra aandacht aan besteden.

Vanzelfsprekend is bij alle nieuw te betrekken panden meteen bij de verbouwing rekening gehouden met de ARBO-eisen.

Personeel en Organisatie

90% van de activiteiten van Centrum Vaartserijn wordt door mensenhanden gedaan. De medewerkers zijn daarom van groot belang voor het realiseren van de doelstellingen van Centrum Vaartserijn. Daarnaast is het een feit dat daar waar cliënten afhankelijk zijn van de hulp van anderen, hoge eisen worden gesteld aan de communicatieve vaardigheden en het professioneel handelen van degene die hulp verleent. Personeel en organisatie valt onder de stafmedewerker van Centrum Vaartserijn.

7. Personeel en Organisatie

Kwaliteit

In 2008 is het kwaliteitsdenken verder geïmplementeerd in de organisatie. Er zijn drie nieuwe interne auditoren opgeleid. Zij hielden in totaal 8 interviews met medewerkers en leidinggevenden over de verschillende werkprocessen van Centrum Vaartserijn. Dit leverde in totaal 19 verbeterpunten op, die de directie heeft overgenomen. In 2008 werden voor het eerst structureel exitgesprekken gevoerd met vertrekkende medewerkers. De analyse daarvan leverde ook weer een aantal verbeterpunten op, zoals meer aandacht voor roostering en bijstelling van het loonfunctiegebouw.

In 2008 werd ook al begonnen met het in kaart brengen van de processen van de Jaap Edendreef, ten behoeve van de certificering in 2009.

De opvolgaudit door certificeringbureau KIWA vond plaats op 16 december 2008. Deze leverde 1 non-conformity op, waarvoor een plan van aanpak gemaakt moest worden, maar ook heel veel complimenten. De organisatie als geheel had volgens KIWA veel vooruitgang geboekt.

Personeelsbeleid

Speerpunten voor 2008 op het gebied van personeelsbeleid waren de vaststelling van de formatie voor de Jaap Edendreef en het aantrekken van de nieuwe medewerkers.

Omdat de bestaande regeling voor functioneren en beoordelen niet goed werkte, zag eind 2008 een nieuwe regeling functioneren en beoordelen het licht. Volgens deze regeling vindt tenminste jaarlijks een functioneringsgesprek plaats. Een beoordelingsgesprek wordt alleen dan gehouden als er sprake is van een belangrijk besluit zoals promotie, vaste aanstelling, ontslag of een extra periodiek. Aan het eind van het verslagjaar was de OR nog niet in de gelegenheid geweest deze regeling met bestuurder te bespreken.

Na instemming van de OR kon per 1 november 2008 de regeling bereikbaarheidsdienst worden ingevoerd.

Er kwam een notitie met een aantal maatregelen uit naar aanleiding van het eind 2007 gehouden werknemerstevredenheidsonderzoek. Een aantal van die maatregelen is verschoven naar 2009 vanwege langere afwezigheid van de directie wegens ziekte.

De spelregels voor medewerkers over wat te doen in geval van ziekte zijn op papier gezet en na instemming van de ondernemingsraad opnieuw onder de aandacht van de medewerkers gebracht.

Deskundigheidsbevordering.

In 2008 zijn de volgende cursussen gegeven c.q. gevolgd:

Ter voorbereiding op de verbreding van de doelgroep:

Vanwege de verbreding van de doelgroep bij CVR is aandacht besteed aan het vergroten van de kennis over mogelijke problematiek van cliënten. Het waren cursussen psychopathologie en alcohol-/drugsverslaving

Omdat de doelgroep bij de Ambulante woonbegeleiding steeds vaker uit gezinnen bestaat hebben de woonbegeleiders van de AWBU zich verdiept in systeemgericht werken.

Inhoudelijk:

Groepswerk, trajectbegeleiding en maatschappelijk werk hebben intensieve trainingssessies gevolgd met als doel een betere afstemming tussen de disciplines en het professionaliseren van het begeleidingsaanbod.

De trajectbegeleiders en woonbegeleiders hebben deelgenomen aan de bijeenkomsten over trajectmanagement in het kader van het te ontwikkelen gemeentelijk volgsysteem voor alle OGGZ-cliënten in Utrecht.

Kwaliteitsbeleid:

1 medewerker heeft een cursus tot leadauditor gevolgd, drie medewerkers een opleiding tot interne auditor en voor alle interne auditoren was er een nascholingscursus.

In het kader van veiligheid zijn er een aantal BHV-cursussen gegeven.

Individuele opleidingen en cursussen:

1 medewerker heeft de opleiding tot leadauditor gevolgd;

3 medewerkers de opleiding tot intern auditor;

5 medewerkers een cursus op financieel gebied;

2 medewerkers een cursus begeleiding van stagiaires;

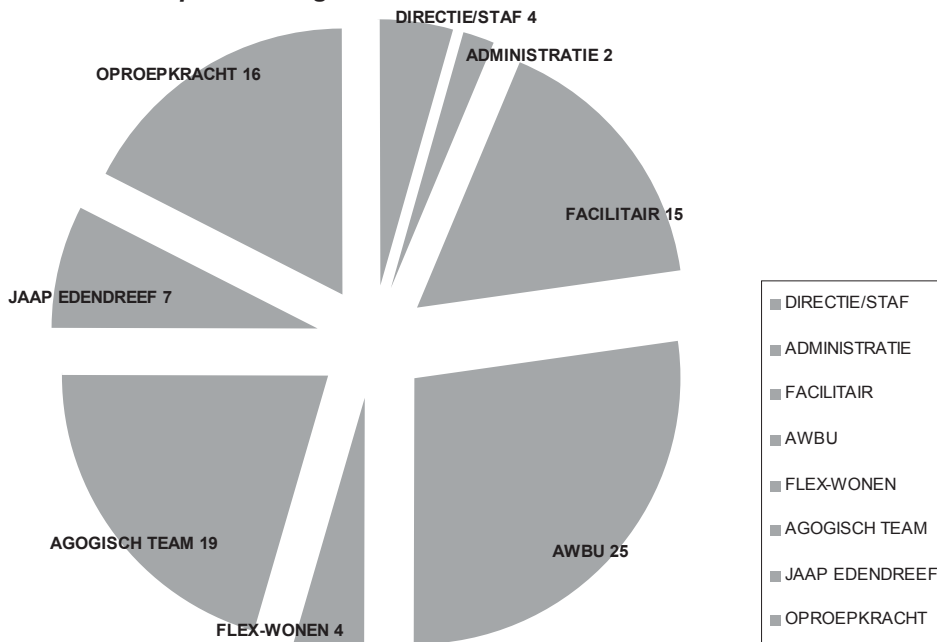
4 medewerkers de opleiding tot groepswerker of een cursus ter verdieping van het vak; 39 medewerkers volgden trainingen "omgaan met agressie".

1 medewerker heeft de cursus Preventiemedewerker voor de non-profit sector gevolgd.

Soort Personeel

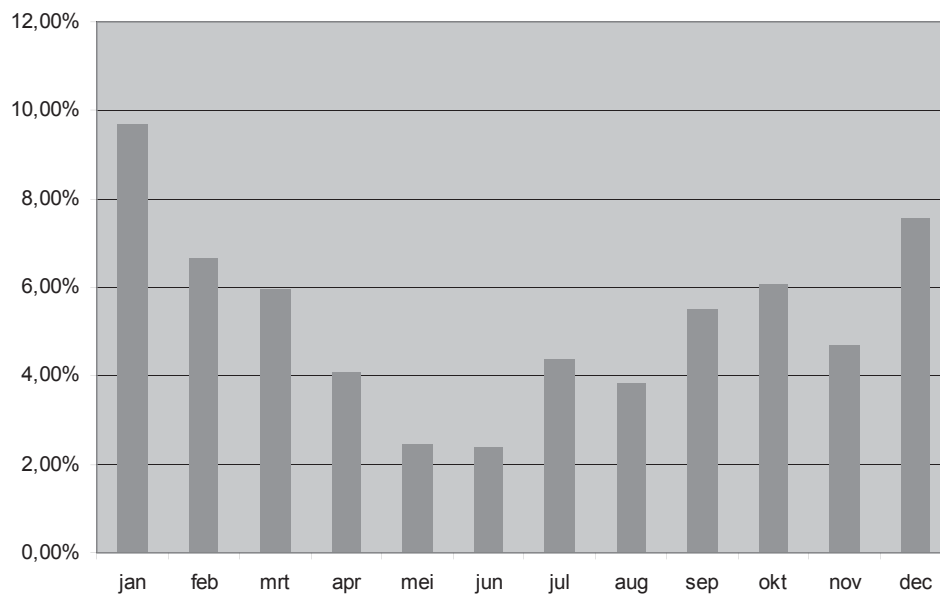
Centrum Vaartserijn had per 31 december 2008 in totaal 93 personeelsleden in dienst: 73 vrouwen en 20 mannen. Daarvan waren er 12 oproepkracht. De totale bezetting was 62,78 FTE .

Medewerkers per afdeling



Ziekteverzuim

Het gemiddeld ziekteverzuim over 2008 was 5,33% als volgt verdeeld:



Organisatie

Klachten

De directie ontving in 2008 11 klachten. 8 ervan gingen over het eten op één avond; 1 klacht betrof de bejegening door een woonbegeleider; 2 klachten gingen over de verstrekking van het zakgeld. Alle klachten zijn naar tevredenheid van de cliënten opgelost.

Fouten, Ongelukken en Bijna-Ongelukken (FOBO)

In 2008 zijn er in totaal 67 FOBO formulieren ingeleverd, waarop medewerkers fouten, ongelukken en bijna-ongelukken kunnen melden.

De FOBO formulieren zijn voornamelijk afkomstig van de 24 uurs opvang; vanaf juli is daar de Jaap Edendreef bijgekomen.

De FOBO's komen van de volgende groepen:

Bewoner 24 uurs opvang	; 31 Fobo's
Passant	; 19 Fobo's
Ex / geschorste client	; 5 Fobo's
Jaap Edendreef (v.a. juli)	; 9 Fobo's
AWBU	; 3 Fobo's
Totaal	; 67 Fobo's

Aard van de FOBO

In het merendeel van de FOBO gevallen gaat het om een combinatie van verbale agressie met bedreiging of fysieke agressie. Dit al dan niet onder invloed van alcohol / verdoovende middelen.

De hoeveelheid en de ernst van de FOBO's lijkt stabiel te blijven. Incidenten rondom medicijnverstrekking zijn in zijn algemeenheid afgenomen maar blijven een punt van aandacht.

Maatregelen

Medewerkers wordt aangeboden om een gesprek met leidinggevende of extern bedrijfsmaatschappelijk werk te hebben als daar behoefte aan is. Hier wordt regelmatig gebruik van gemaakt.

Alle medewerkers krijgen een agressietraining. De bedoeling is om medewerkers minstens 1x per 2 jaar een cursus te geven. Er is een basis en een vervolgcursus.

De FOBO procedure

In 2008 is de FOBO commissie 8 keer bij elkaar geweest om de FOBO's en daar bij horende zaken te bespreken.

Er zijn significant veel minder formulieren afkomstig van de AWBU en Flex-Wonen. Dit kan niet alleen toegeschreven worden aan een mindere hoeveelheid incidenten. Het FOBO beleid kan binnen deze afdeling nog beter geïmplementeerd worden. Het is belangrijk om medewerkers te blijven motiveren om FOBO formulieren in te vullen.

8. Ondernemingsraad

De ondernemingsraad bestond in 2008 uit vier leden en een ambtelijk secretaris en had 7 overlegvergaderingen met de bestuurder.

De Raad heeft ingestemd met:

- De regeling bereikbaarheidsdienst;
- De spelregels bij ziekte van werknemers;
- De processen in- en uit dienst medewerker;
- Het besluit tot doelgroepverbreding;
- De keuze van de nieuwe Arbodienst.

Voorts waren onderwerp van bespreking:

- Werkplan;
- Begroting en kwartaalrapportages;
- De nieuwe locatie aan de Jaap Edendreef;
- Het loon-functiegebouw;
- Het werknemerstevredenheidsonderzoek;
- De Risico Inventarisatie en Evaluatie;
- Analyse exitgesprekken met medewerkers;
- Analyse FOBO-formulieren.

9. Cliëntenraad

De cliëntenraad van de 24-uurszorg van CVR, tot voor kort de enige cliëntenraad, vergadert iedere maand. Tot medio 2008 is de algemeen directeur gesprekspartner van de cliëntenraad geweest daarna hebben het locatiehoofd en hoofd facilitair het stokje over genomen.

De cliëntenraad wisselt regelmatig van samenstelling; ook het aantal leden varieert. Dat heeft te maken met het verloop onder de bewoners; het is tenslotte een doorstroomvoorziening. Daarnaast haken bewoners soms af, bijvoorbeeld vanwege onvrede over hun individuele traject of omdat ze andere prioriteiten stellen. In de laatste periode van 2008 is de samenstelling echter vrij constant en kan gesproken worden over een prettige en constructieve sfeer tijdens de vergadering. De onderwerpen die ter tafel komen variëren van facilitaire thema's (maaltijden, inrichting en onderhoud) tot veiligheid en leefbaarheid binnen de voorziening.

Inmiddels heeft ook de nieuwe voorziening aan de Jaap Edendreef een cliëntenraad. Daarmee is structuur van de cliëntenraad veranderd in een centrale (overkoepelende) cliëntenraad en twee deelraden.



10. Blik op de toekomst

Inloop voor cliënten

Centrum Vaartserijn wil in 2009 een inloop realiseren voor cliënten die bij Centrum Vaartserijn een vorm van beschermd wonen genieten. De bedoeling is dat cliënten er koffie of thee kunnen drinken en een praatje kunnen maken met een van de dienstdoende begeleiders.

De inloop zal gesitueerd worden aan de Krommerijn 101.

Preventie huisuitzetting wegens huurschuld

De activiteiten gericht op het voorkomen van huisuitzettingen zullen mede op verzoek van de Gemeente fors worden uitgebreid. De formatie van woonbegeleiders van de AWBU zal daartoe worden uitgebreid.

Gevolgen AWBZ-bezuinigingen

De gevolgen van de AWBZ-bezuinigingen en AWBZ-wijzigingen voor cliënten en voor de organisatie van CVR zullen in kaart gebracht worden; vervolgens zullen de benodigde maatregelen genomen moeten worden.

Invoeren zorgzwaartebekostiging

De subsidiering van de locatie Jaap Edendreef zal vanaf 2009 vallen onder het regime van de nieuw in te voeren zorgzwaartebekostiging. Centrum Vaartserijn is met de voorbereiding daarop al in 2008 begonnen, maar zal daar ook 2009 nog voor nodig hebben.

Verbouwing kantine 24-uurs rookvrij en ARBO-proof

In 2009 zal de kantine op de locatie Vaartserijn verbouwd worden. Er zal een aparte rookruimte komen voor cliënten en medewerkers. De kantine zal na verbouwing ook voldoen aan een aantal gestelde ARBO-eisen.

Urenverantwoording

Voor wat betreft de interne organisatie zal de aandacht in 2009 uitgaan naar het effectiever gebruiken van automatiseringsprogramma's voor het krijgen van sturingsinformatie ten aanzien van de productie en ook sturingsinformatie ten behoeve van personele inzet.

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Algemeen

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Consolidatie

Op basis van Art.2:396 (vrijstelling voor kleine rechtspersonen) is consolidatie achterwege gelaten.

Verbonden rechtspersonen

Als verbonden rechtspersoon is aan te merken : Benedictus Labre Stichting te Utrecht.

Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

Vorderingen

Vorderingen worden opgenomen voor de nominale waarde. Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend.

Pensioenen

De stichting is aangesloten bij het Pensioenfonds Zorg & Welzijn. De stichting betaalt aan het fonds een doorsneepremie. Het fonds heeft per balansdatum een dekkingsgraad van 92 %. Het is niet uitgesloten dat aanvullende premies in rekening worden gebracht. De beschikbare gegevens zijn echter niet toereikend om een betrouwbare schatting te maken van de hieruit voortvloeiende verplichting. Deze verplichting is daarom niet in de jaarrekening opgenomen.

BALANS PER 31 DECEMBER 2008
(na resultaatsbestemming)

	<u>31-dec-08</u>	<u>31-dec-07</u>
	€	€
ACTIVA		
Vaste activa		
Materiële vaste activa	807.679	521.606
Totaal vaste activa	<u>807.679</u>	<u>521.606</u>
Vlottende activa		
Vorderingen en overlopende activa	23.581	33.925
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	456.110	0
Liquide middelen	1.533.682	2.006.015
Totaal vlottende activa	2.013.373	2.039.940
Totaal activa	2.821.052	2.561.546
	<u>31-dec-08</u>	<u>31-dec-07</u>
	€	€
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Kapitaal	50	50
Collectief gefinancierd gebonden vermogen	667.507	348.043
Niet collectief gefinancierd vrij vermogen	811.147	853.697
Totaal eigen vermogen	<u>1.478.704</u>	<u>1.201.790</u>
Voorzieningen	0	96
Langlopende schulden	0	0
Kortlopende schulden		
Schulden uit hoofde van financieringsoverschot	0	534.157
Kortlopende schulden en overlopende passiva	1.342.348	825.503
Totaal kortlopende schulden	<u>1.342.348</u>	<u>1.359.660</u>
Totaal Passiva	2.821.052	2.561.546

RESULTATENREKENING OVER 2008

	2008	2007
	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:		
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en/of subsidie	2.620.386	1.300.412
Niet gebudgetteerde zorgprestaties	1.803.019	1.752.459
Overige bedrijfsopbrengsten	351.240	315.113
Som der bedrijfsopbrengsten	4.774.645	3.367.984
BEDRIJFSLASTEN:		
Personeelskosten	3.268.517	2.711.918
Afschrijvingen materiële vaste activa	187.250	144.065
Overige bedrijfskosten	1.100.058	815.629
Som der bedrijfslasten	4.555.825	3.671.612
BEDRIJFSRESULTAAT	218.820	-303.628
Financiële baten en lasten	58.094	31.717
RESULTAAT BOEKJAAR	<u>276.914</u>	<u>-271.911</u>

RESULTAATBESTEMMING

<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>	2008	2007
	€	€
Toevoeging/(onttrekking):		
Reserve aanvaardbare kosten	319.464	-195.571
Bestemmingsreserve investerings	-42.550	-41.340
Bestemmingsreserve woonbegeleiding	0	-35.000
	<u>276.914</u>	<u>-271.911</u>

